

אל: תלמידי החוג לשירותי אנוש - שנה א'  
הנדון: הנחיות לקראת הרישום לשנת תשפ"ב 2021-2022

סטודנט/ית יקר/ה,

אנו מברכים אותך על קבלתך ללימודי התואר הראשון בחוג לשירותי אנוש.

מועד הרישום לקורסי שנה א' הוא: 3.10.21, יום ראשון 14:00-16:00

פתיחת שנת הלימודים תשפ"ב- 10.10.2021, יום ראשון

צוות המזכירות ובראשם העוזרת המנהלית לראש החוג, גב' איילת גורן ישמח לעמוד לרשותכם בכל בעיה או שאלה:

מספרי הטלפון שלנו: 04-8249765, 04-8249135  
כתובת המייל של איילת גורן: [agoren@univ.haifa.ac.il](mailto:agoren@univ.haifa.ac.il)  
כתובת המייל של שני בר: [sbar1@univ.haifa.ac.il](mailto:sbar1@univ.haifa.ac.il)  
שעות קבלת קהל: 9:30-12:30

יום אוריינטציה לסטודנטים חדשים יתקיים באופן מקוון בזום  
ביום חמישי 30/9/2021 בין השעות 10:30-12:30  
קישור לאירוע בזום:  
<https://us02web.zoom.us/j/89869469126>

\*על מנת לקבל הודעות באופן קבוע מהחוג לשירותי אנוש, חובה להירשם ללוח המודעות.  
יש להירשם ללוח המודעות לאחר חופשת סוכות. הסבר לרישום בעמוד האחרון בחוברת.  
כתובת לוח המודעות: <https://messages.haifa.ac.il>.

בהצלחה ובברכת שנת לימודים פורייה,

ד"ר אריק חשין, ראש החוג

גב' איילת גורן, עוזרת מינהלית לראש החוג

גב' שני בר, מרכזת תואר ראשון

## תוכנית לימודים לסטודנטים המתחילים את לימודיהם בתשפ"ב (2021-2022)

החוג לשירותי אנוש הינו חוג דו חוגי. על מנת לקבל תואר ראשון יש לסיים בהצלחה 120 נ"ז, בכל חוג יש לסיים בהצלחה 60 נ"ז.

תכנית הלימודים בחוג לשירותי אנוש דורשת 46 נ"ז של קורסי חובה בכל 3 השנים יחד ו-14 נ"ז קורסי בחירה של החוג הכולל 6 נ"ז של אשכולות העשרה.

### קורסי חובה שנה א':

מבוא לשירותי אנוש	4 שש"ס 5 נ"ז
סטטיסטיקה	4 שש"ס 4 נ"ז
סוציולוגיה לשירותי אנוש	4 שש"ס 4 נ"ז
פסיכולוגיה לשירותי אנוש (א'+ב')	4 שש"ס 4 נ"ז
ארגונים ודפוסי תעסוקה	4 שש"ס 4 נ"ז
השתתפות במחקר	0 שש"ס 0 נ"ז

### קורסי חובה שנה ב':

שיטות מחקר	4 שש"ס 5 נ"ז
התנהגות עובדים בניהול בארגוני שירות	4 שש"ס 5 נ"ז

### קורסי חובה בחירה-יש לבחור קורס אחד מתוך הרשימה בהיקף של 4 נ"ז

עידן השירותים: סוגיות מרכזיות	4 שש"ס 4 נ"ז
הפרט בעולם השירות	4 שש"ס 4 נ"ז
אורות וצללים בהתנהגות ארגונית	4 שש"ס 4 נ"ז

### קורסי חובה שנה ג':

סוגיות הניהול המשאב האנושי בארגוני שירות	4 שש"ס 5 נ"ז
סמינר מחקר	4 שש"ס 6 נ"ז

### קורסי בחירה לשנים ב' ו-ג':

שיטות מיון וראיון	2 שש"ס 2 נ"ז
דיני עבודה	4 שש"ס 4 נ"ז
רגשות בארגונים	4 שש"ס 4 נ"ז
אקלים ותרבות בארגוני שירות	4 שש"ס 4 נ"ז
ניהול בינלאומי בארגוני שירות	4 שש"ס 4 נ"ז
יסודות הניהול הפיננסי בחיי היום-יום	4 שש"ס 4 נ"ז
תוכנה ומדיה חברתית בתחום השירות	2 שש"ס 2 נ"ז

שירותי אנוש וטכנולוגיה של הבריאות  
 מבוא לניהול פרויקטים  
 תקשורת עסקית ניהולית  
 קורס תוכן באנגלית\*  
 \*ייקבע בהמשך

4 שש"ס 4 נ"ז  
 2 שש"ס 2 נ"ז  
 2 שש"ס 2 נ"ז  
 2 שש"ס 2 נ"ז

**מסלולי התנסות (לא ניתן לקחת יותר מאחד):**

ניהול והובלת פרויקט במסגרת יזמים צעירים  
 מעורבות ויוזמה חברתית בארגונים  
 התנסות התנדבותית בעמותה (דרך דיקנאט הסטודנטים)  
 4 שש"ס 6 נ"ז  
 4 שש"ס 8 נ"ז  
 4 שש"ס 4 נ"ז

**קורסי לימוד שנה א'**

**שימו לב - עליכם להירשם לכל 7 קורסי החובה שמופיעים בטבלה**

שם הקורס	שם מרצה	מספר קורס	סמסטר	יום ושעה	נקודות זכות
מבוא לשירותי אנוש <sup>1</sup>	פרופ' גיל לוריא	289.1038	א'	שעור: יום ג' 14-18 תרגול: יום א' 8-10 / יום ב' 14-16 / יום ה' 8-10	5 נ"ז
סטטיסטיקה <sup>2</sup> (שיעור ותרגיל)	ד"ר שני פינדק	289.1034	א'	שעור: יום א' 12-16 תרגול: יום ב' 12-14 / יום ה' 12-14	4 נ"ז
סוציולוגיה לשירותי אנוש** (קורס מתוקשב בסמסטר א') יש להירשם לחבילה של שירותי אנוש	ד"ר דנה זרחין	289.1090	א'	קורס מתוקשב ללא תרגול	4 נ"ז
פסיכולוגיה לשירותי אנוש – א*** יש להירשם לחבילה של שירותי אנוש	ד"ר אפרי בר נדב	289.1017	ב'	יום ג' 14-16	2 נ"ז
פסיכולוגיה לשירותי אנוש – ב*** יש להירשם לחבילה של שירותי אנוש	פרופ' הדס אוקון-זינגר	289.1018	ב'	קורס מתוקשב	2 נ"ז

<sup>1</sup> הרישום הממוחשב לקורס מבוא לשירותי אנוש הינו רישום לשיעור ותרגיל ביחד. לקבוצות התרגילים יש מכסה מוגבלת לרישום ולכן רצוי להכין מראש מערכת שיעורים חלופית במידה ולא יהיה מקום בתרגול המועדף עליך.

<sup>2</sup> הרישום הממוחשב לקורס סטטיסטיקה הינו רישום לשיעור ותרגיל ביחד. לקבוצות התרגילים יש מכסה מוגבלת לרישום ולכן רצוי להכין מראש מערכת שיעורים חלופית במידה ולא יהיה מקום בתרגול המועדף עליך.

4 נ"ז	יום ד' 10-14	ב'	289.1049	ד"ר עינת לביא	ארגונים ודפוסי תעסוקה
0 נ"ז		א'	289.1110		השתתפות במחקר***
21 נ"ז					

\*תכנית הלימודים וזמני הקורסים שמצוינים בחוברת נתונים לשינויים. יש לבדוק בקטלוג הקורסים לפני הרישום.

את קטלוג הקורסים ניתן למצוא גם ב:  
 אתר אוניברסיטת חיפה < לשונית סטודנטים < כל השירותים לסטודנט < קטלוג קורסים

- הסילבוסים של הקורסים נמצאים באתר החוג תחת סטודנטים לתואר ראשון – סילבוסים – סילבוסים תשפ"ב או כאן  
 הסילבוסים יפורסמו באתר החל מתחילת ספטמבר.

\* פטור מקורסי סטטיסטיקה:  
 סטודנטים אשר חוגם השני הינו פסיכולוגיה; חינוך; סטטיסטיקה; זכאים לפטור מהקורס 'סטטיסטיקה' בחוג לשירותי אנוש ויידרשו להשלים את מכסת הנקודות (4 נ"ז) בחוג לשירותי אנוש **מקורסי הבחירה של החוג בלבד** במהלך שנה ב' וג' של לימודיהם בתואר.

\*\* סוציולוגיה לשירותי אנוש:  
 סטודנטים אשר חוגם השני הינו סוציולוגיה זכאים לפטור מהקורס 'סוציולוגיה לשירותי אנוש' ויידרשו להשלים את מכסת הנקודות (4 נ"ז) בחוג לשירותי אנוש **מקורסי הבחירה של החוג בלבד** במהלך שנה ב' וג' של לימודיהם בתואר.

\*\*\* פסיכולוגיה לשירותי אנוש:  
 סטודנטים אשר חוגם השני הינו פסיכולוגיה זכאים לפטור מהקורסים 'פסיכולוגיה לשירותי אנוש' א' + ב' ויידרשו להשלים את מכסת הנקודות (4 נ"ז) בחוג לשירותי אנוש **מקורסי הבחירה של החוג בלבד** במהלך שנה ב' וג' של לימודיהם בתואר.

\*\*\*\* השתתפות במחקר:  
 על כל סטודנט בחוג לשירותי אנוש לבצע 5 שעות השתתפות במחקר במהלך שנת הלימודים הראשונה לתואר. מטרת ההשתתפות היא לחשוף את הסטודנטים למחקר בפקולטה ולהתנסות במחקר כמשתתפים. הרישום להשתתפות במחקרים מתבצע דרך אתר מערכת לניהול מחקרים (Sona) בכתובת הבאה:  
<https://haifa-hw.sona-systems.com/Default.aspx?ReturnUrl=%2f>  
 ניתן להירשם רק לאחר קבלת סיסמה.  
 סטודנט שלא יבצע את 5 השעות הנדרשות לא יוכל לעלות לשנה ב'.  
 סטודנט יכול לבחור לא להשתתף במחקרים ולהגיש מטלה חלופית הכוללת סקירה והשוואה של שיטות מחקר ב- 3 מאמרים אקדמיים.  
 מידע נוסף יימסר במהלך סמסטר א' במסגרת הקורס 'מבוא לשירותי אנוש'.

חובת לימוד ב"אשכול העשרה":  
 על פי החלטת האוניברסיטה, כל תלמיד מחוייב ללמוד במהלך התואר קורסים בהיקף של 6 נ"ז שלא מתחום לימודיו משלושת **אשכולות הלימוד הבאים**:

- אשכול "דרך הרוח"\*
- אשכול "מדעי הנתונים"
- אשכול "חדשנות ויזמות"

הרישום לקורסים יתבצע תחת תכנית הלימוד של התלמיד. השלמת לימודים אלו בהצלחה הינה תנאי לקבלת תואר בוגר והציון בקורסים אלו ישוקלל בציון הסופי.

את לימודי האשכול ניתן להשלים במהלך שלוש שנות התואר.  
ניתן לשלב לימודים בין מספר אשכולות עד הגעה לסה"כ הנקודות הנדרש.

**\*סטודנטים של החוג לשירותי אנוש לא יכולים לקחת קורסי "דרך הרוח" שניתנים ע"י החוג לשירותי אנוש.  
הנושא ייבדק ואם יימצא סטודנט שנרשם אליהם- הקורסים יוסרו ולא יוכרו לאותו סטודנט.**

רשימת הקורסים של אשכולות ההעשרה ופרטים נוספים ניתן למצוא באתר [התכנית](#).

- באחריות התלמיד לוודא: הרשמה לקורסי "אשכול העשרה" בהיקף 6 נ"ז והרשמה לקורסי בחירה של החוג לשירותי אנוש בהיקף של לפחות 8 נ"ז. מומלץ לקחת חלק מהנ"ז של 'אשכול העשרה' במהלך השנה הראשונה ללימודים.
- החוג שומר לעצמו את הזכות לבצע שינויים בתכנית הקורסים, לאור אילוצים תקציביים ושיקולים מערכתיים שלא היו ידועים בעת פרסום תכנית זו.

### לימודי שפה זרה-אנגלית

על כל סטודנט להירשם לקורסי אנגלית בהתאם לרמה שנקבעה במבחן הפסיכומטרי. יש להגיע לרמה של פטור באנגלית עד סוף השנה השנייה לתואר.

את הקורסים/הקבוצות של האנגלית ניתן לראות ביחידה ללימודי אנגלית - שפה זרה ובקטלוג הקורסים.

על פי החלטת מל"ג החל משנת הלימודים תשפ"ב חובה ללמוד לפחות שני קורסים בשפה האנגלית לשם קבלת זכאות לתואר ראשון.  
להלן מתווה לימודי האנגלית באוניברסיטת חיפה החל משנה"ל תשפ"ב בהתאם להנחיות מל"ג:  
חובה על כל סטודנט להגיע לרמת פטור באנגלית כחלק מחובותיו לתואר.  
עמידה בחובה זאת היא תנאי כניסה לקורסים בדרג 3.  
על מנת לסווג את רמת ידיעותיו של המועמד בשפה האנגלית או להעניק פטור מהם, מחויב הסטודנט בבחינת סיווג באנגלית (פסיכומטרי/אמיר/ אמירם) כחלק מתנאי הקבלה לאוניברסיטה.  
ישנן ארבע רמות סיווג באנגלית ועל כל סטודנט ללמוד קורסי אנגלית בהתאם לסיווגו בבחינות הכניסה כאמור:  
סטודנטים ברמת סיווג טרום בסיסי ילמדו את הקורסים הבאים: טרום בסיסי, בסיסי, מתקדמים א', מתקדמים ב'.  
סטודנטים ברמת סיווג בסיסי ילמדו את הקורסים הבאים: בסיסי, מתקדמים א', מתקדמים ב'.  
סטודנטים ברמת סיווג מתקדמים א' ילמדו את הקורסים הבאים: מתקדמים א', מתקדמים ב'.  
סטודנטים ברמת סיווג מתקדמים ב' ילמדו את הקורסים הבאים: מתקדמים ב', קורס תוכן אחד באנגלית.  
סטודנטים ברמת סיווג פטור: ילמדו שני קורסי תוכן באנגלית.

### תנאי מעבר משנה א' לשנה ב':

להלן תנאי המעבר המלאים משנה א' לשנה ב':

- ציון סופי של 70 לפחות בקורס "מבוא לשירותי אנוש".
- ציון סופי של 60 לפחות בקורסים "מבוא לסוציולוגיה" ו-"פסיכולוגיה לשירותי אנוש" א' + ב'.
- ציון סופי של 51 לפחות בקורסי החובה האחרים של שנה א'.
- השתתפות במחקר - 5 שעות.

סטודנט שלא עבר קורס אחד מבין כל קורסי החובה של שנה א' יוכל להמשיך לשנה שניה בתנאי שישלים את הקורס שבו נכשל במקביל לשנה שניה.

סטודנט שלא עבר שני קורסי חובה ומעלה לא יעבור לשנה ב' בחוג. הסטודנט יוכל לחזור על קורס/ים שלא עמד בתנאי המעבר בהם, בשנה העוקבת שאחרי כן. בכל מקרה, סטודנט שלא השיג ציוני מעבר המפורטים בתנאים הנ"ל לא יוכל לקחת כל קורס אחר (של שנה ב' או ג') בחוג, במקביל לחזרתו על הקורס.

## מועד הרישום לקורסי שנה א' הוא: 3.10.2021, יום ראשון 14:00-16:00

הנחיות כלליות לרישום:

הרישום לקורסים וכן שינוי הקורסים מתבצעים ע"י הסטודנט בלבד בפורטל הממוחשב.

**יש לשלם שובר תשלום ראשון עשרה ימים לפני ביצוע התשלום הממוחשב.**

רק סטודנטים אשר שילמו תשלום ראשון ותשלומם נקלט במערכת יוכלו לבצע רישום ממחשב.

- הרישום לתכנית הלימודים הינו שנתי (הרישום מתבצע לקורסים שמתקיימים בסמסטר א' ו-ב'). ניתן לבצע שינויים (ביטולים או החלפות) במועד השינויים של סמסטר א' ו/או של סמסטר ב'. כל קורס שסטודנט רשום אליו ולא למד יידרש לשלם עבורו שכ"ל.
  - לאחר הרישום לקורסים, יש לערוך רישום לקורס באנגלית בהתאם לרמה שנקבעה במבחן הפסיכומטרי.
- על פי תקנון האוניברסיטה, סטודנט אשר לא ישלים את חובת האנגלית לא יוכל להירשם לקורסים בשנה השלישית.

**לאחר הקלדת המערכת או ביצוע שינויים יש לבדוק מערכת שעות בפורטל הסטודנטים גם אם השינויים בוצעו ע"י מזכירות החוג.**

**האחריות להרכבת מערכת שיעורים, מעקב אחריה והתאמתה לתקנון תכנית הלימודים של החוג מוטלת על הסטודנטים.**

- בתאריך 3.10.21 בשעה 14:00 ייפתח הרישום לקורסים, והוא יימשך עד השעה 16:00.
  - לאחר חלוף הזמן שיוקצה לכל תלמיד הוא יוכל לערוך שינויים במערכת שלו כל יום החל משעה 22:00 ועד 07:00 למחרת בבוקר.
  - החל מ-5.10.2021 ועד 17.10.2021 המערכת תהיה פתוחה לשינויים כל יום משעה 16:00 ועד 08:00 למחרת.
- ביום האחרון 17.10.2021 - עד חצות בלבד.  
לאחר מכן לא תהיה אפשרות לבצע שינויים נוספים במערכת השעות.

לא יתאפשרו שינויים במערכת לאחר מועדים אלה.

לנוחיותכם, הנחיות נוספות לרישום כפי שפרסם אגף המחשוב באוניברסיטה.

**סטודנט יקר / סטודנטית יקרה.**

ביום ראשון ה-3.10.21 בין השעות 16:00-14:00 יחל הרישום לקורסים לשנה א' בחוג לשירותי אנוש לשנה"ל תשפ"ב, במערכת הרישום של האוניברסיטה.

**לפניכם מספר המלצות אשר יחסכו מכם בעיות בתהליך הרישום:**

1. יש לשלם את התשלום הראשון עד 10 ימים לפני תחילת הרישום.
  2. מומלץ לנסות ולהיכנס למערכת הרישום עם הסיסמה הראשונית לפני מועד הרישום בכדי לבדוק שלא קיימת בעיה בכניסה למערכת. לא הצלחת להיכנס- תוכלי/י לאפס לעצמך את הסיסמה.
  3. החל מהשבוע האחרון של אוגוסט יש להיכנס למערכת הרישום ולבדוק את זמני הרישום האישיים שלך.
  4. לאחר סיום הרישום, מומלץ להוציא תדפיס מערכת שיעורים ולוודא כי הקורסים אליהם נרשמת מופיעים.
- לנוחותכם, הנחיות להוצאת תדפיס מערכת שיעורים דרך פורטל הסטודנטים.

**מידע וסיוע נוספים ראו:**

- מידע חיוני אודות רישום לקורסים ניתן למצוא בדפים הבאים:
  - מידע חיוני לסטודנטים.
  - הוראות לרישום לקורסים בפורטל הסטודנטים.
  - הנחיות להוצאת תדפיס שיעורים.
- תמיכה וסיוע בבעיות טכניות הקשורות לכניסה לפורטל הרישום באוניברסיטה, ניתן להסתייע בדף מרכז שירות ותמיכה לסטודנטים == < <https://stud-hc.haifa.ac.il/he/>

**ב ה צ ל ח ה !!!**

## מידע כללי

### דרכי קשר עם מזכירות החוג

עוזרת מנהלית לראש החוג ומרכזת תארים מתקדמים:

גב' איילת גורן 04-8249135 [agoren@univ.haifa.ac.il](mailto:agoren@univ.haifa.ac.il)

מרכזת תכניות תואר ראשון:

גב' שני בר 04-8249765 [sbar1@univ.haifa.ac.il](mailto:sbar1@univ.haifa.ac.il)

אתר האינטרנט של החוג: <http://hw.haifa.ac.il/index.php/departments/human>

דף הפייסבוק של החוג: <https://bit.ly/2H3dBDT>

שעות קבלה: 9:30-12:30

### לוח המודעות האלקטרוני:

כתובת לוח המודעות: <https://messages.haifa.ac.il>

לוח המודעות הינו ערוץ התקשורת המרכזי של החוג עם הסטודנטים. דרך לוח המודעות ניתן לקבל הודעות חשובות בנושאי ציונים, חדרי לימוד, ביטולי שיעורים וכדומה.

על מנת לקבל הודעות באופן קבוע מהחוג לשירותי אנוש, חובה להירשם ללוח המודעות.

יש להירשם ללוח המודעות לאחר חופשת סוכות.

עליכם לבחור רשימות/תפוצה המתאימה לכם (בהתאם לתואר, שנה, תכנית וכד').  
אנא בחרו בפקולטה לרווחה ובריאות- החוג לשירותי אנוש- ובתכנית המתאימה לפי השנה שלכם.  
ניתן להירשם למספר רשימות תפוצה.

לרשותכם, חומרי הדרכה נמצאים במרכז המידע לסטודנטים תחת הכותר מערכת הודעות חוגיות.

### פורטל הסטודנטים: כתובת הפורטל: <https://stud.haifa.ac.il/irj/portal>

בפורטל תוכלו למצוא את מועדי הבחינות שלכם, את מערכת השעות המעודכנת ושיבוץ חדרי הלימוד.  
בפורטל גם תמצאו את ציוני הקורסים הסופיים ודרכו תוכלו להזמין אישורי פורמאליים של האוניברסיטה.  
לצפייה במידע האישי בפורטל תצטרכו להקליד מספר זהות וסיסמה (שימו לב – סיסמתכם הראשונית היא תעודת הזהות).

להלן אפשרויות יצירת קשר עם התמיכה על מנת לקבל סיוע בבעיות הקשורות בכניסה לפורטל:

תמיכה אגף מחשוב ומערכות מידע

### שנתון האוניברסיטה

שנתון האוניברסיטה לשנת הלימודים תשפ"ב מפורסם באתר האינטרנט של האוניברסיטה בלינק זה:

<https://shnaton.haifa.ac.il/>

השנתון כולל את תקנוני האוניברסיטה והינו מחייב את הסטודנטים הלומדים בה.

### אגרת לתלמיד

אגרת לתלמיד לשנת הלימודים תשפ"ב מפורסמת באתר האינטרנט של האוניברסיטה בלינק זה:

<https://igeret.haifa.ac.il/>