

אורות וצללים בהתנהגות אירגונית

פרופ' דנה יגיל

סמס' א', תשפ"ב
משרד: בניין רווחה ובריאות, חדר 227 טלפון: 04-8249956
dyagil@research.haifa.ac.il

הקורס יקנה ידע והבנה לגבי היבטים חיוביים ושלייליים נפוצים בעולם העבודה הקשורים להתנהגויות בינאישיות, מנהיגות ומתחים בין ביטוי עמדות ורגשות לבין נורמות אירגוניות. יושם דגש על ניתוח הסיבות להתנהגויות מיטיבות והתנהגויות מזיקות כבסיס לאיבחון והתערבות באירגונים. הקורס משלב הרצאות מתוקשבות ומפגשים.

נושאים

תוקפנות והתעמרות
התנהגות פרו חברתית
מנהיגות מזיקה
מנהיגות מיטיבה
אפליה וגיוון
העמדת פנים ואותנטיות
השמעת קול, אומץ
קונפורמיות וסטיה חיובית
לחץ

רווחה נפשית

הרכב ציון

עבודה: 70%

תרגילים: 30%

לנוכח מגיפת הקורונה והנחיות מלי"ג, יתקיימו רק 6 מהמפגשים פנים מול פנים בקמפוס.
המועדים של ימי הלימודים בקמפוס : 23.11.2021 , 16.11.2021 , 19.10.2021 , 12.10.2021
11.1.2022 , 4.1.2022
 המפגשים האחרים יתקיימו בזום.
 הנוכחות במפגשים היא חובה. העדרות ללא אישור מעבר ל-20% מהמפגשים תבטל את
 ההשתתפות בקורס.

ביבליוגרפיה

<p>Törnroos, M., Salin, D., & Magnusson Hanson, L. (2020). High-involvement work practices and conflict management procedures as moderators of the workplace bullying–wellbeing relationship. <i>Work & Stress</i>, 34(4), 386-405. https://doi.org/10.1080/02678373.2020.1801887</p>	<p>תוקפנות והתעמרות</p>
<p>Liu, D., Chen, X. P., & Holley, E. (2017). Help yourself by helping others: The joint impact of group member organizational citizenship behaviors and group cohesiveness on group member objective task performance change. <i>Personnel Psychology</i>, 70(4), 809-842. https://doi.org/10.1111/peps.12209</p> <p>Smallfield, J., Hoobler, J. M., & Kluemper, D. H. (2020). How team helping influences abusive and empowering leadership: The roles of team affective tone and performance. <i>Journal of Organizational Behavior</i>. 41(8), 757-781. https://doi.org/10.1002/job.2450</p>	<p>התנהגות פרו חברתית</p>
<p>Rice, D. B., Taylor, R., & Forrester, J. K. (2020). The unwelcoming experience of abusive supervision and the impact of leader characteristics: turning employees into poor organizational citizens and future quitters. <i>European Journal of Work and Organizational Psychology</i>, 29(4), 601-618. DOI: 10.1080/1359432X.2020.1737521</p>	<p>מנהיגות מזיקה</p>
<p>Peticca-Harris, A. (2019). Managing compassionately? Managerial narratives about grief and compassion. <i>Human Relations</i>, 72(3), 588-612. https://doi.org/10.1177%2F0018726718779666</p> <p>Oc, B., Daniels, M. A., Diefendorff, J. M., Bashshur, M. R., & Greguras, G. J. (2020). Humility breeds authenticity: How authentic leader humility shapes follower vulnerability and felt authenticity. <i>Organizational Behavior and Human Decision Processes</i>, 158, 112-125. https://doi.org/10.1016/j.obhdp.2019.04.008</p>	<p>מנהיגות מיטיבה</p>

Hackney, K. J., Daniels, S. R., Paustian-Underdahl, S. C., Perrewé, P. L., Mandeville, A., & Eaton, A. A. (2020). Examining the effects of perceived pregnancy discrimination on mother and baby health. <i>Journal of Applied Psychology</i> . https://doi.org/10.1037/apl0000788	אפליה וגיוון
Deng, H., Walter, F., & Guan, Y. (2020). Supervisor-directed emotional labor as upward influence: An emotions-as-social-information perspective. <i>Journal of Organizational Behavior</i> , 41(4), 384-402. https://doi.org/10.1002/job.2424	העמדת פנים ואותנטיות
Knoll, M., Hall, R. J., & Weigelt, O. (2019). A longitudinal study of the relationships between four differentially motivated forms of employee silence and burnout. <i>Journal of Occupational Health Psychology</i> , 24(5), 572–589. https://doi.org/10.1037/ocp0000143	השמעת קול, אומץ
Doblhofer, D. S., Hauser, A., Kuonath, A., Haas, K., Agthe, M., & Frey, D. (2019). Make the best out of the bad: coping with value incongruence through displaying facades of conformity, positive reframing, and self-disclosure. <i>European Journal of Work and Organizational Psychology</i> , 28(5), 572-593. 10.1080/1359432X.2019.1567579	קונפורמיות וסטיה חיובית
Schwepker, C.H., Valentine, S.R., Giacalone, R.A. et al. Good Barrels Yield Healthy Apples: Organizational Ethics as a Mechanism for Mitigating Work-Related Stress and Promoting Employee Well-Being. <i>J Bus Ethics</i> (2020). https://doi.org/10.1007/s10551-020-04562-w	לחץ
Mohr, C. D., Hammer, L. B., Brady, J. M., Perry, M. L., & Bodner, T. (2021). Can supervisor support improve daily employee well-being? Evidence of supervisor training effectiveness in a study of veteran employee emotions. <i>Journal of Occupational and Organizational Psychology</i> , 94(2), 400-426.	רווחה נפשית

סטודנטים יקרים,

אם יש לכם לקות למידה או מוגבלות/בעיה רפואית שעשויה להשפיע על לימודיכם, ושבגינה אתם זקוקים להתאמות אנא פנו לדיקנאט הסטודנטים למדור נגישות ולקויות למידה: דוא"ל LDA@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249265

לאבחון והתאמות בגין לקות למידה ו/או הפרעת קשב יש לפנות ליה"ל: דוא"ל mhait@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249022

סטודנטים שיש ברשותם מכתב התאמות מהאוניברסיטה וזקוקים להנגשה בקורס מוזמנים לפנות אליי בשעות הקבלה או במייל בסמוך לתחילת הקורס.