

עידן השירותים: סוגיות מרכזיות

המרצה : ד"ר אורנה בלומן

קורס מס 289.2351

סימסטר א תשפ"א 2020-21 (חלק א)

פגישות הקורס: יום ב 8-12 שעת קבלה לפי בקשה אישית לאחר הפגישה השבועית (יום ב 12-13; ניתן לבקש מועד אחר)

מטרות הקורס

מטרת קורס להקנות ידע וכלים, לפתח ראייה כוללת ותובנות, ולאפשר דיון במורכבות של ההתנהלות החברתית והתעסוקתית בעידן הבתר- תעשייתי. נסקור את השינויים שהובילו מהעידן המסורתי אל העידן המודרני, ואת ההתפתחות בעולם העשיר של ירדת התיעוש והדגשת חשיבותם של שירותים ומידע כמקורות לעושר ולרווחה בשלהי העידן המודרני. נכיר את המאפיינים של כלכלת/חברת השירותים ונזכיר את עקרונות הקונפליקט והשינוי, נדון בשינויים טכנולוגיים ותרבותיים, וכן במתח שבין הפרט לכלל הציבור, במעמדה של המדינה ובבעיות של זהות כמחוללי תמורות. נבחן בצורה ביקורתית את משמעותו ומעמדו של עיקרון הקידמה כמניע שינוי חברתי.

מבנה הקורס:

הקורס מבוסס על שלושה סוגי פעילות: (א) הרצאות פרונטאליות; (ב) הצגת חומר קריאה וניהול דיון כיתתי; (ג) הגשת עבודת דרישות הקורס:

לאור המצב קיימת אי-וודאות רבה ביחס לאופן ההתנהלות במהלך הסימסטר. סביר להניח שנאלץ לבצע התאמות מסויגים שונים עם התקדמות הסימסטר. על כל שינוי תגיע הודעה והיא תפורסם לידיעת כל המשתתפים. **נא הקפידו להתעדכן.**

נוכחות:

- נוכחות חובה לאורך כל הפגישה
- חובה לפתוח מצלמות בעת השיעור לאורך כל הפגישה
- חובת נוכחות מחייבת השתתפות ממקום שקט המאפשר השתתפות רציפה בצורה נאותה וביצוע מטלות במהלך הפגישה
- להשתתפות בשיעור יש להשתמש במחשב (ולא בסמארטפון)
- השתתפות בפגישה לא תתאפשר במהלך נסיעה, קניות, סידורים וכד'
- **עמידה בלוחות הזמנים של הקורס ושל המטלות:**
- בלוחות הזמנים של דיונים ומטלות "קטנות" במהלך הפגישות השבועיות
- בלוחות הזמנים שיקבעו למטלות "גדולות" במהלך הקורס
- **התעדכנות שוטפת בשינויים, כולל שינויים בלוחות הזמנים**
- **מטלות הקורס ("גדולות"):**
- מטלה א: הצגת מאמר בפגישה וניהול דיון במועד שיקבע (בזוגות)
- מטלה ב: הגשת עבודת סיכום שנושאה נגזר מתוך החומר הנלמד והנקרא לאחר שאושר ע"י המרצה (בזוגות)

ציון סופי בקורס:

- < אי-איחורים, נוכחות, השתתפות פעילה במטלות "קטנות" במהלך הפגישות 20%
- < מטלה א ("גדולה"): הצגת מאמר לכיתה 40%
- < מטלה ב ("גדולה"): הגשת עבודת סיכום 40%

בבקשה שימו לב:

אי-עמידה בזמנים עלולה לגרוע מציון המטלה עד כדי ציון 0 למטלה היעדרות בלתי מוצדקת מפגישות המוגדרות כ"חובה" תיגרע מהציון הסופי קיימת אפשרות ל 5% בונוס מעבר להרכב המוצג לעיל, לאלה שישגלו מצוינות יוצאת דופן במטלות הקורס (לפי שיקול המרצה)

פרטי קריאה

- ◀ דרור, יובל. 2005. הפוליטיקה של הטכנולוגיה. ת"א: הוצאת מפה
- ◀ הלד, דייב. 2005. עולם בתהליך גלובליזציה? תרבות, כלכלה פוליטיקה. הא. הפתוחה (בעריכת י. אנוך, י. רודניקי) H62.5.18M38 2005 V.4
- ◀ וודורד, קאת' (עורכת). 2005. זהות בסימן שאלה: מגדר, מעמד, לאום. האוני. הפתוחה (בעריכת י. אנוך, י. רודניקי) H62.5.18M38 2005 V.1
- ◀ יוז, ג. ופרגוסון, ר. 2005. משליטים סדר בחיים: משפחה עבודה ורווחה. הא. הפתוחה (בעריכת י. אנוך, י. רודניקי) H62.5.18M38 2005 V.3