

אורות וצללים בהתנהגות אירגונית 2021

פרופ' דנה יגיל

משרד: חדר 227 טלפון: 04-8249956
dyagil@research.haifa.ac.il

הקורס יקנה ידע והבנה לגבי היבטים חיוביים ושלייליים נפוצים בעולם העבודה הקשורים להתנהגויות בינאישיות, מנהיגות ומתחים בין ביטוי עמדות ורגשות לבין נורמות אירגוניות. יושם דגש על ניתוח הסיבות להתנהגויות מיטיבות והתנהגויות מזיקות כבסיס לאיבחון והתערבות באירגונים. הקורס משלב הרצאות מתוקשבות ומפגשים.

נושאים

תוקפנות והתעמרות
התנהגות פרו חברתית
מנהיגות מזיקה
מנהיגות מיטיבה
אפליה וגיוון
העמדת פנים ואותנטיות
השמעת קול, אומץ
קונפורמיות וסטיה חיובית
לחץ
רווחה נפשית

הרכב ציון

עבודה: 60%
רפרט: 20%
תרגיל: 10%
השתתפות בפורום הקורס ב-moodle: 10%

במפגשים ובשיעורים שאינם מוקלטים מראש הסטודנטים נדרשים לפתוח מצלמות. במקרה שהשיעור יוקלט-תמונות הגלריה לא יוקלטו. אי פתיחת מצלמה תחשב כהעדרות.

מאמרים רלוונטיים

Oc, B., Daniels, M. A., Diefendorff, J. M., Bashshur, M. R., & Greguras, G. J. (2020). Humility breeds authenticity: How authentic leader humility shapes follower vulnerability and felt authenticity. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 158, 112-125.

Deng, H., Walter, F., & Guan, Y. (2020). Supervisor-directed emotional labor as upward influence: An emotions-as-social-information perspective. *Journal of Organizational Behavior*, 41, 384-402.

Doblhofer, D. S., Hauser, A., Kuonath, A., Haas, K., Agthe, M., & Frey, D. (2019). Make the best out of the bad: coping with value incongruence through displaying facades of conformity, positive reframing, and self-disclosure. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 28, 572-593.

Giolito, V. J., Liden, R. C., van Dierendonck, D., & Cheung, G. W. (2020). Servant Leadership Influencing Store-Level Profit: The Mediating Effect of Employee Flourishing. *Journal of Business Ethics*, 1-22.

Hackney, K. J., Daniels, S. R., Paustian-Underdahl, S. C., Perrewé, P. L., Mandeville, A., & Eaton, A. A. (2020). Examining the effects of perceived pregnancy discrimination on mother and baby health. *Journal of Applied Psychology*. <https://doi.org/10.1037/apl0000788>

Hossain, M., Atif, M., Ahmed, A., & Mia, L. (2019). Do LGBT workplace diversity policies create value for firms??. *Journal of Business Ethics*, 1-17.

Howard, M. C. (2019). Applying the approach/avoidance framework to understand the relationships between social courage, workplace outcomes, and well-being outcomes. *The Journal of Positive Psychology*, 14, 734-748.

Jahanzeb, S., & Fatima, T. (2018). How workplace ostracism influences interpersonal deviance: The mediating role of defensive silence and emotional exhaustion. *Journal of business and psychology*, 33, 779-791.

Knoll, M., Hall, R. J., & Weigelt, O. (2019). A longitudinal study of the relationships between four differentially motivated forms of employee silence and burnout. *Journal of occupational health psychology*, 24, 572-589.

Lynch, J. W., & Rodell, J. B. (2018). Blend in or stand out? Interpersonal outcomes of managing concealable stigmas at work. *Journal of Applied Psychology*, 103, 1307-1323.

Liu, D., Chen, X. P., & Holley, E. (2017). Help yourself by helping others: The joint impact of group member organizational citizenship behaviors and group cohesiveness on group member objective task performance change. *Personnel Psychology*.
<http://dx.doi.org/10.1111/peps.12209>

Nechanska, E., Hughes, E., & Dundon, T. (2020). Towards an integration of employee voice and silence. *Human Resource Management Review*, <https://doi.org/10.1016/j.hrmr.2018.11.002>

Peticca-Harris, A. (2019). Managing compassionately? Managerial narratives about grief and compassion. *Human Relations*, 72, 588-612.

Rice, D. B., Taylor, R., & Forrester, J. K. (2020). The unwelcoming experience of abusive supervision and the impact of leader characteristics: turning employees into poor organizational citizens and future quitters. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 1-18.

Schwepker, C. H., Valentine, S. R., Giacalone, R. A., & Promislo, M. (2020). Good barrels yield healthy apples: Organizational ethics as a mechanism for mitigating work-related stress and promoting employee well-being. *Journal of Business Ethics*, 1-17.

Smallfield, J., Hoobler, J. M., & Kluemper, D. H. (2020). How team helping influences abusive and empowering leadership: The roles of team affective tone and performance. *Journal of Organizational Behavior*. <https://doi.org/10.1002/job.2450>

Törnroos, M., Salin, D., & Magnusson Hanson, L. (2020). High-involvement work practices and conflict management procedures as moderators of the workplace bullying–wellbeing relationship. *Work & Stress*, 1-20.

Van den Brande, W., Baillien, E., Elst, T. V., De Witte, H., & Godderis, L. (2019). Coping styles and coping resources in the work stressors–workplace bullying relationship: A two-wave study. *Work & Stress*. <https://doi.org/10.1080/02678373.2019.1666433>