

אוניברסיטת חיפה – החוג לשירותי אנוש
קורס סמסטריאלי (2 נק"ז) בנושא
יסודות בניהול בינלאומי באירגוני שירות
יום ה' בשבוע 12: 15-13: 45
מרצה: דר' יהודה חיימוביץ'

כללי:

אזרחי העולם נחלקים בתובנותיהם באשר לתהליך הגלובליזציה המתרחש זה שנים. גלובליזציה בעיקרה נשענת על העדפת החיים הטובים על פני זהות והשתייכות לאומית. פריצת הגבולות והפיכת העולם לכפר גלובלי אחד מאפשר מחד תנועה חופשית, כלכלה יציבה, קשרי מסחר מרובי משתתפים, עליה ברמת החיים והוזלה של יוקר המחייה. מאידך, הגלובליזציה מביאה לאיבוד הזהות הלאומית, המוסרית, הערכית והדתית. לכן חברות יותר מסורתיות מאוד מתנגדות לה.

ניהול אירגון גלובלי שיש בו רב לאומיות, רב תרבותיות, ריבוי דתות ותפיסות עולם הופך להיות מורכב, מסובך ודורש מיומנויות חשיבתיות ותיפקודיות מגוונות הנדרשות לחיזוק עוצמתו האישית של המנהל לשאת זאת ולהצליח.

אירגוני שירות בינלאומיים האמורים להכיל מחד צוות נותני שירות גלובלי ומאידך מקבלי שירות גלובליים הופכים להיות אתגר של ממש למנהלים ולהנהלות. רב התרבותיות והצורך בהבנתה ובניהולה, בתפוצה הגיאוגרפית השונה, בשפות השונות והצורך למצוא את המאחד על פני השונה על מנת לתת את השירות ולנהלו הוא מקצוע העומד בפני עצמו.

הקורס יניח את היסודות להבנת נושא ניהול אירגוני השירות בעידן הגלובלי, יעמוד על ההבדלים בין הניהול הבינלאומי לבין הניהול הלוקלי, יתמודד עם השאלות הניהוליות כמו גם הפילוסופיות והמוסריות העולות תוך כדי עיסוק בנושא וינסה להקים גשר בין שתי הגדות.

נושאים מרכזיים:

- הבנת הגלובליזציה, מרכיביה והשפעותיה.
- הכרה והבנת תפקוד אירגונים גלובליים כלל ואירגוני שירות גלובליים בפרט.
- ניתוח אירגוני שירות ואירועים ניהוליים גלובליים.
- סודות ההצלחה והכישלון של אירגוני שירות גלובליים.
- הכרת הכישורים הניהוליים הנדרשים באירגון הבינלאומי והגלובלי.
- רכיבי אישיותו של המנהל היעיל, ברמות הבכירות השונות.
- בניית אסטרטגיה גלובלית ברת ניהול ויישום.

מרכיבי הציון בקורס :

- 15% עבודת אמצע כתובה בהיקף של 1,200 מילים (כ-2 עמ' מודפסים).
- 75% עבודת סיום – ניתוח אירוע ניהולי גלובלי מורכב בהיקף של 7,000 מילים (כ-10 עמ' מודפסים).
- 10% ציון מרצה לאיכות וקושי עבודת הסיום.

מועדי השיעורים :

4.3 , 11.3 , 18.3 , 22.3 (יום שני – שיעור השלמה), 22.4 , 29.4 , 6.5 , 13.5 , 20.5 , 27.5 ו-10.6.

מס'	תאריך	נושא
1	4.3	פתיחה – הכרות – הצגת הקורס ומרכיביו הבנת הגלובליזציה, מרכיביה והשפעותיה חומר קריאה: נדב אייל – פרקים 1, 2, 4
2	11.3	הבנת הגלובליזציה, מרכיביה והשפעותיה חומר קריאה: Friedman, Thomas L. Chapters 1+2
3	18.3	הכרה והבנת תיפקוד אירגונים גלובליים כלל ואירגוני שירות גלובליים בפרט חומר קריאה: Benton A.D. & Austin M.J.
4	22.3	ניתוח אירגוני שירות ואירועים ניהוליים גלובליים חומר קריאה: Avant D.D. & Finnermore M. Chapters 1+2 מתן עבודת האמצע
5	22.4	ניתוח אירגוני שירות ואירועים ניהוליים גלובליים חומר קריאה: Theodosiou M. at al מסירת עבודת אמצע
6	29.4	סודות ההצלחה והכישלון של אירגוני שירות גלובליים – 1 חומר קריאה: Fies K., Huber J. at al
7	6.5	סודות ההצלחה והכישלון של אירגוני שירות גלובליים – 2 חומר קריאה: Mayer C.H. & Louw L
8	13.5	הכרת הכישורים הניהוליים הנדרשים באירגון הבינלאומי והגלובלי חומר קריאה: Rathgeb Smith S.
9	20.5	רכיבי אישיותו של המנהל היעיל, ברמות הבכירות השונות – 1 חומר קריאה: Dov Yanai, Chapters 1+2
10	27.5	רכיבי אישיותו של המנהל היעיל, ברמות הבכירות השונות – 2 חומר קריאה: Dov Yanai. Chapters 3+4

מס'	תאריך	נושא
11	3.6	בניית אסטרטגיה גלובלית ברת ניהול ויישום – 1 חומר קריאה : Theodosiou M. at al הצגת מבנה עבודת הסיכום
12	10.6	בניית אסטרטגיה גלובלית ברת ניהול ויישום – 2 חומר קריאה : Segal-Horn S. סיכום הקורס ומתן עבודת הסיכום

חומרי הקריאה :

אייל, נדב (2018) *המרד נגד הגלובליזציה*, תל אביב, הוצאת ידיעות אחרונות.

Yanai, Dov (2015) *Silver Ace: The Intelligences team*, Tel Aviv, Orion.
 (קיים גם בעברית)

Friedman, Thomas L. (2008) *Hot, flat and crowded*, New York, Farrar, Straus and Giroux. (קיים גם בעברית)

Avant D.D. & Finnermore M. (2010) *Who governs the globe*, Cambridge UK. Cambridge University Press.

Deresky Helen (2016) *International Management: Managing Across Borders and Cultures, Text and Cases, Global Edition*, Harlow UK, Pearson Education Limited.

Segal-Horn S. (2006) Policy and Strategy, Public and Nonprofit Management, in Campbel A. & Faulkner D.O. (Editors) *The Oxford Handbook of Strategy: A strategy overview and competitive strategy*. Oxford university press UK.

Benton A.D. & Austin M.J. (2010) Managing Nonprofit Mergers: The Challenges Facing Human Service Organizations, in *Administration in Social Work*, Vol. 34, Issue 5.

Rathgeb Smith S. (2015) Managing Human Service Organizations in the 21st Century, in *Human Service Organizations: Management, Leadership & Governance*, Vol. 39, Issue 5.

Fies K., Huber J. et al (2020) Learning from the Field: Exploring Service Integration in Public Human Service Organizations, in *Human Service Organizations: Management, Leadership & Governance*, Vol. 44, Issue 5.

Rashman L. et al (2009) Organizational learning and knowledge in public service organizations: A systematic review of the literature, in *International Journal of Management Reviews*, Vol. 11, Issue 4.

Chenhail R.H. et al (2016) Managing Identity Conflicts in Organizations: A Case Study of One Welfare Nonprofit Organization, in *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, Vol.45, Issue 4.

Theodosiou M. et al (2012) Strategic orientations, marketing capabilities and firm performance: An empirical investigation in the context of frontline managers in service organizations, in *Industrial Marketing Management*, Vol.41, Issue 7.

Mayer C.H. & Louw L. (2012) Managing cross-cultural conflict in organizations, in *The International Journal of Cross-Cultural Management*, Vol.12, Issue 1.

סטודנטים יקרים,

אם יש לכם לקות למידה או מוגבלות/בעיה רפואית שעשויה להשפיע על לימודיכם, ושבגינה אתם זקוקים להתאמות אנא פנו לדיקנאט הסטודנטים למדור נגישות ולקויות למידה: דוא"ל LDA@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249265

לאבחון והתאמות בגין לקות למידה ו/או הפרעת קשב יש לפנות ליה"ל:
דוא"ל mhait@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249022

סטודנטים שיש ברשותם מכתב התאמות מהאוניברסיטה וזקוקים להנגשה בקורס מוזמנים לפנות אליי בשעות הקבלה או במייל בסמוך לתחילת הקורס.