

שם הקורס: שירותי בריאות מקוונים 4 ש"ס

שם המרצה: ד"ר דניס רוזנברג

אודות הקורס:

ב-20 השנים האחרונות, הטכנולוגיה שינתה את כל מה שקשור לבריאות היחיד ולבריאות הציבור. הספרות בתחום הינה מקיפה מאוד ומתייחסת כמעט לכל היבט אפשרי של שימוש בטכנולוגיה למטרות בריאות – הן על ידי יחידים, הן על ידי אנשי מקצועות בריאות ומוסדות בריאות. מטרתנו של הקורס הינה הקניית הידע התיאורטי והאמפירי בתחום הבריאות והטכנולוגיה, כאשר עיקר הדגש יושם על שימוש באינטרנט או במדיה חברתית לצורכי בריאות על ידי יחידים.

דרישות קדם – הקורס מניח ידע באנגלית לצורך קריאת המאמרים בשפה זו.

דרישות הקורס:

- נוכחות חובה ב-80% מהשיעורים.

בכל מקום בו נכתב "פרונטלי" הכוונה לשיעור המתקיים פנים-אל-פנים, בכיתה או באופן מקוון. במקרה שלא יתאפשר לקיים את השיעור בכיתה, יתקיימו שיעורים מקוונים. במקרה זה, הסטודנטים נדרשים לפתוח מצלמות בשיעורים. במקרה שהשיעור יוקלט - תמונות הגלריה לא יוקלטו. בשיעורים בהם ישנה חובת נוכחות, אי פתיחת מצלמה תחשב כהיעדרות.

- קריאת המאמרים (**אין חובה לקרוא את כל הפריטים ברשימת המאמרים**, אך קריאתם תתרום משמעותית להבנת הנושאים. כמו כן, בחלק מהמאמרים – לבחירתכם – יעשה שימוש בדו"חות קריאה).

- הגשת דו"חות קריאה (בהתאם לחומר הקורס). סה"כ 3 דו"חות קריאה לאורך הסמסטר.

- עבודת סוף הקורס (עליה יפורט במסמך נפרד).

מרכיבי הציון בקורס:

- דוחות קריאה: 45%

- עבודת סוף קורס: 55%

ציון ה"עובר" בקורס: 51

סטודנטים יקרים,

אם יש לכם לקות למידה או מוגבלות/בעיה רפואית שעשויה להשפיע על לימודיכם, ושבגינה אתם זקוקים להתאמות אנא פנן לדיקנאט הסטודנטים למדור נגישות ולקויות למידה: דוא"ל LDA@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249265

לאבחון והתאמות בגין לקות למידה ו/או הפרעת קשב יש לפנות ליה"ל: דוא"ל mhait@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249022

סטודנטים שיש ברשותם מכתב התאמות מהאוניברסיטה וזקוקים להנגשה בקורס מוזמנים לפנות אליי בשעות הקבלה או במייל בסמוך לתחילת הקורס.

תכנית הקורס:

1. מבוא, מושגים כלליים וסקירה כללית של שדה המחקר

Fernandez-Luque, L., & Bau, T. (2015). Health and social media: Perfect storm of information. *Healthcare Informatics Research*, 21(2), 67-73.

Loiselle, C. G., & Ahmed, S. (2017). Is connected health contributing to a healthier population? *Journal of Medical Internet Research*, 19(11), e386.

2. חיפוש המידע הבריאותי במרחב המקוון

Magnezi, R., Grosberg, D., Novikov, I., Ziv, A., Shani, M., & Freedman, L. S. (2015). Characteristics of patients seeking health information online via social health networks versus general Internet sites: A comparative study. *Informatics for Health and Social Care*, 40(2), 125-138.

Mesch, G., Mano, R., & Tsamir, Y. (2012). Minority status and health information search: A test of social diversification hypothesis. *Social Science and Medicine*, 75(5), 854-858.

3. השתתפות בריאותית במדיה חברתית

Rosenberg, D., Mano, R., & Mesch, G. S. (2020). Absolute monopoly, areas of control or democracy? Examining gender differences in health participation on social media. *Computers in Human Behavior*, 102, 166-171.

Zhang, Y., He, D., & Sang, Y. (2013). Facebook as a platform for health information and communication: A case study of a diabetes group. *Journal of Medical Systems*, 37(3), 9942-9953.

4. אינטרנט/מדיה חברתית והתנהגות בריאותית

Mano, R. (2015). Online health information, situational effects and health changes among e-patients in Israel: A "push/pull" perspective. *Health Expectations*, 18(6), 2489-2500.

Vaterlaus, J. M., Patten, E. V., Roche, C., & Young, J. A. (2015). #Gettinghealthy: The perceived influence of social media on young adult health behaviors. *Computers in Human Behavior*, 45, 151-157.

5. שימוש בשירותי בריאות מקוונים

Mesch, G. S. (2016). Ethnic origin and access to electronic health services. *Health Informatics Journal*, 22(4), 791-803.

Shahrabani, S., & Mizrachi, Y. (2016). Factors affecting compliance with use of online healthcare services among adults in Israel. *Israel Journal of Health Policy Research*, 5(1), 15.

6. אינטרנט/מדיה חברתית ויחסי רופא-מטופל

- Haluza, D., Naszay, M., Stockinger, A., & Jungwirth, D. (2017). Digital natives versus digital immigrants: Influence of online health information seeking on the doctor–patient relationship. *Health Communication*, 32(11), 1342-1349.
- Loane, S. S., & D'Alessandro, S. (2014). Empowered and knowledgeable health consumers: The impact of online support groups on doctor-patient relationship. *Australasian Marketing Journal*, 22(3), 238-245.

7. רופאים ומדיה חברתית

- Hazzam, J., & Lahrech, A. (2018). Health care professionals' social media behavior and the underlying factors of social media adoption and use: Quantitative study. *Journal of Medical Internet Research*, 20(11), e12035.
- McGowan, B. S., Wasko, M., Vartabedian, B. S., Miller, R. S., Freiherr, D. D., & Abdolrasulnia, M. (2012). Understanding the factors that influence the adoption and meaningful use of social media by physicians to share medical information. *Journal of Medical Internet Research*, 14(5), e117.

8. בתי חולים ומדיה חברתית

- Bermudez-Tamayo, C., Alba-Ruiz, R., Jimenez-Pernett, J., Garcia-Gutierrez, J. F., Traver-Salcedo, V., & Yubraham-Sanchez, D. (2013). Use of social media by Spanish hospitals: Perceptions, difficulties, and success factors. *Telemedicine and E-health*, 19(2), 137-145
- Van de Belt, T. H., Berben, S. A., Samsom, M., Engelen, L. J., & Schoonhoven, L. (2012). Use of social media by Western European hospitals: Longitudinal study. *Journal of Medical Internet Research*, 14(3), e61.

9. ביקורת מקוונת מצד המטופלים על רופאים ומוסדות בריאות

- Campbell, L., & Li, Y. (2017). Are Facebook user ratings associated with hospital cost,

quality and patient satisfactions? A cross-sectional analysis of hospitals in New York State. *BMJ Quality & Safety*, 27(2), 119-129.

Lee, J. Y., Gowen III, C. R., & McFadden, K. L. (2018). An empirical study of US hospital quality: Readmission rates, organizational culture, patient satisfaction, and Facebook ratings. *Quality Management Journal*, 25(4), 158-170.

10. בריאות סלולרית

Lee, H. E., & Cho, J. (2017). What motivates users to continue using diet and fitness apps? Application of the uses and gratifications approach. *Health Communication*, 32(12), 1445-1453.

Russell, E., Lloyd-Houldey, A., Memon, A., & Yarker, J. (2018). Factors influencing uptake and use of a new health information app for young people. *Journal of Technology in Human Services*, 36(4), 222-240.

11. אינטרנט, רווחה ובריאות הנפש

Chen, W., & Lee, K. H. (2013). Sharing, liking, commenting, and distressed? The pathway between Facebook interaction and psychological distress. *CyberPsychology, Behavior, and Social Networking*, 16(10), 728-734.

Hofer, M., Hargittai, E., Büchi, M., & Seifert, A. (2019). Older adults' online information seeking and subjective well-being: The moderating role of Internet skills. *International Journal of Communication*, 13, 18.

12. אינטרנט/מדיה חברתית ומגפת ה-COVID-19

Nimrod, G. (2020). Changes in Internet use when coping with stress: Older adults during the COVID-19 pandemic. *The American Journal of Geriatric Psychiatry*.

Van Deursen, A. J. (2020). Digital inequality during a pandemic: Quantitative study of differences in COVID-19-related Internet uses and outcomes among the general population. *Journal of Medical Internet Research*, 22(8), e20073.