

מרצה : פרופ' דנה יגיל  
סמס' ב, יום ב' 1200-0830  
שעות קבלה : יום ד 1100-1000 (בתאום מראש)  
משרד : חדר 227 טלפון : 8249956  
dyagil@research.haifa.ac.il

### אורות וצללים בהתנהגות אירגונית 2020

הקורס יקנה ידע והבנה לגבי היבטים חיוביים ושלייליים נפוצים בעולם העבודה הקשורים להתנהגויות בינאישיות, מנהיגות ומתחים בין ביטוי עמדות ורגשות לבין נורמות אירגוניות. יושם דגש על ניתוח הסיבות להתנהגויות מיטיבות והתנהגויות מזיקות כבסיס לאיבחון והתערבות באירגונים.

#### נושאים

תוקפנות והתעמרות  
התנהגות פרו חברתית  
מנהיגות מזיקה  
מנהיגות מיטיבה  
אפליה וגיוון  
העמדת פנים ואותנטיות  
השמעת קול, אומץ  
קונפורמיות וסטיה חיובית  
לחץ  
רווחה נפשית

#### הרכב ציון

עבודה : 70%  
רפרט : 20%  
תרגילים : 10%

נקודות בונוס : השתתפות משמעותית בפורום הקורס : 10%

### רשימת קריאה

Al-Hawari, M. A., Bani-Melhem, S., & Quratulain, S. (2019). Do frontline employees cope effectively with abusive supervision and customer incivility? Testing the effect of employee resilience. *Journal of Business and Psychology*, doi:10.1007/s10869-019-09621-2

Conway, E., Fu, N., Monks, K., Alfes, K., & Bailey, C. (2016). Demands or resources? The relationship between HR practices, employee engagement, and emotional exhaustion within a hybrid model of employment relations. *Human Resource Management*, 55, 901-917.

Hewlin, P. F., Kim, S. S., & Song, Y. H. (2016). Creating facades of conformity in the face of job insecurity: A study of consequences and conditions. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 89, 539-567.

Howard, M. C. (2019). Applying the approach/avoidance framework to understand the relationships between social courage, workplace outcomes, and well-being outcomes. *The Journal of Positive Psychology*, 14, 734-748.

Jahanzeb, S., & Fatima, T. (2018). How workplace ostracism influences interpersonal deviance: The mediating role of defensive silence and emotional exhaustion. *Journal of business and psychology*, 33, 779-791.

Kiewitz, C., Restubog, S. L. D., Shoss, M. K., Garcia, P. R. J. M., & Tang, R. L. (2016). Suffering in silence: Investigating the role of fear in the relationship between abusive supervision and defensive silence. *Journal of applied psychology*, 101, 731-742.

Lynch, J. W., & Rodell, J. B. (2018). Blend in or stand out? Interpersonal outcomes of managing concealable stigmas at work. *Journal of Applied Psychology*, 103, 1307-1323.

Liu, D., Chen, X. P., & Holley, E. (2017). Help Yourself by Helping Others: The Joint Impact of Group Member Organizational Citizenship Behaviors and Group Cohesiveness on Group Member Objective Task Performance Change. *Personnel Psychology*.  
<http://dx.doi.org/10.1111/peps.12209>

Men, C., Fong, P. S., Huo, W., Zhong, J., Jia, R., & Luo, J. (2018). Ethical leadership and knowledge hiding: A moderated mediation model of psychological safety and mastery climate. *Journal of Business Ethics*, <https://doi.org/10.1007/s10551-018-4027-7>.

Mertens, W., Recker, J., Kohlborn, T., & Kummer, T. F. (2016). A Framework for the study of positive deviance in organizations. *Deviant Behavior*, 37, 1288-1307.

Nechanska, E., Hughes, E., & Dundon, T. (2020). Towards an integration of employee voice and silence. *Human Resource Management Review*, <https://doi.org/10.1016/j.hrmr.2018.11.002>

Park, H., Hoobler, J. M., Wu, J., Liden, R. C., Hu, J., & Wilson, M. S. (2017). Abusive supervision and employee deviance: A multifoci justice perspective. *Journal of Business Ethics*, 1-19.

Peticca-Harris, A. (2019). Managing compassionately? Managerial narratives about grief and compassion. *Human Relations*, 72, 588-612.

Tuckey, M. R., Boyd, C. M., Winefield, H. R., Bohm, A., Winefield, A. H., Lindsay, A., & Black, Q. (2017). Understanding stress in retail work: Considering different types of job demands and diverse applications of job resources. *International Journal of Stress Management*, 24, 368-391.

Van den Brande, W., Baillien, E., Elst, T. V., De Witte, H., & Godderis, L. (2019). Coping styles and coping resources in the work stressors–workplace bullying relationship: A two-wave study. *Work & Stress*, <https://doi.org/10.1080/02678373.2019.1666433>

Weiss, M., Kolbe, M., Grote, G., Spahn, D. R., & Grande, B. (2017). We can do it! Inclusive leader language promotes voice behavior in multi-professional teams. *The Leadership Quarterly*. <https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2017.09.002>

Zheng, X., & Liu, X. (2017). The buffering effect of mindfulness on abusive supervision and creative performance: A social cognitive framework. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2017.01588>