

מזכירות החוג - קבלה: 11:00 – 13:00 טל: 04-8249765 פקס: 04-8249282 דוא"ל: isilver1@univ.haifa.ac.il

קורס 289.3334 (סמסטר א') 289.3336 (סמסטר ב') – תשע"ז 2016-2017 - יום ג' 10-08

סמינר מחקר ב.א. – העצמת עובדים בעולם ארגוני טכנולוגי

ד"ר עדו גל

קבלה: יום ב' 10:00 - 11:00, חדר 717, קומה 7 מגדל אשכול
טל': 04-8249552 (פנימי: 3552), דוא"ל: iddo@research.haifa.ac.il

טיוטה לפני תחילת
השנה. יתכנו
עדכונים בהמשך.

כללי: העצמה הוא מושג מורכב ורב-מימדי בעל מספר משמעויות, המתייחס בין השאר אל הידע, המיומנויות, האמונות, והתפיסות העצמיות של עובדים, ואל המידה בה הם מסוגלים לתפקד באופן אפקטיבי ועצמאי כדי להגשים את מטרותיהם, ומושפע ממאפייני הסביבה הארגונית והטכנולוגית בה עובדים נדרשים לתפקד. לסמינר שתי מטרות עיקריות: (1) לסייע לתלמידים להכיר בחשיבות נושא העצמה ולהבין מודלים ומושגים הקשורים להעצמה ברמת הפרט והארגון; (2) להתנסות ולפתח יכולת לבצע מחקר אמפירי בכלים מדעיים, ויכולת לדווח, לפרש, ולדון בממצאים ומסקנות ממחקר כזה באופן אפקטיבי, מושכל וביקורתי.

מתכונת: סמסטר א' יפתח בהרצאות על גישות תיאורטיות והיבטים יישומיים בתחום העצמה, ותוצג מסגרת לתכנון מחקר הקשור להעצמת עובדים. מאמצע הסמסטר המשתתפים יעבדו על תכנון הצעה למחקר ועל פיתוח כלי המחקר, תוך קריאת ספרות מדעית לפי בחירתם ולפי הנחיות המורה. **בנוסף להעצמה, הסמינר יתמקד השנה בסוגיות נבחרות רלוונטיות, כגון חדשנות, עומס בעבודה, והתמודדות (רשימה לא סופית).** בסיום סמסטר א' ייאספו נתונים. בסמסטר ב' יעסקו התלמידים בעיבוד נתונים ופירוש הממצאים, ובכתיבת עבודת הסיום, תוך השתתפות במפגשי הרחבה לגבי ניתוחים סטטיסטיים, כתיבה מדעית, וסוגיות תיאורטיות ויישומיות בתחום. הסמינר יתנהל כקבוצת עבודה גמישה בה מצופה כי המשתתפים ייקחו חלק פעיל.

אתר הקורס ב-moodle: באתר יוצגו הודעות, עדכונים, וקבצים. נא לבדוק את האתר לפחות פעם בשבוע. כל הגשות הקבצים וחובות הקורס יבוצעו דרך האתר בתיקייה (folder): "הגשות".

מטלות עיקריות ולוח זמנים (ייתכנו שינויים בהתאם להתקדמות הקורס ושיקולי המורה):

סמסטר א':	סיכום ראיון (אישי)	5.12.16	1 עמ' + תמליל מקוצר
	סקירת ספרות (אישי)	19.12.16	1 עמ' + מאמר PDF
	הגשת הצעה ראשונית	9.1.17	1 עמ'
	הגשת הצעת מחקר מלאה	22.02.17	4-6 עמ', רווח כפול
סמסטר ב':	הגשת קובץ נתונים	17.03.17	(נתוני כל הצוותים יאוחדו ליצירת קובץ כללי)
	הגשת טיוטת פרק תוצאות	12.06.17	3-7 עמ'
	הצגה אישית במפגש הסיום	20.06.17	
	הגשת עבודת הסמינר	04.09.17	כ 16-22 עמ' גוף העבודה

דרישות נוספות:

1. השתתפות חובה במפגשי הסמינר, קריאה מראש והכנת חומר לפי תכנית הקורס.
2. השתתפות חובה בפגישות ייעוץ (אחת בכל סמסטר).
3. פעילויות לפי הנחיות המורה תוך כדי הסמינר, כגון: הצגת סיכום מאמר / ראיון, דיווח קבוצתי, וכו'.
4. במידה ותלמיד/ה עובד/ת בצוות: שמירת קשר שוטף בצוות, תרומה משמעותית ושוויונית לצוות, כתיבה עצמאית (בנפרד משאר הצוות) של פרק "דיון" בעבודת הסמינר שתוגש.

הערכה וצינונים:

- 20% התרשמות המרצה לגבי הגשת מטלות, תרומה לדיוני הקורס ולצוות, נוכחות. (נוכחות בפחות מ-80% מהמפגשים תגרום להפחתה נוספת בציון)
- 80% ציון עבודת הסמינר: **ניתן לעשות את הסמינר לבד או בזוג.** תלמידים/ות שיעבדו בזוג יגישו עבודה עם פרקי מבוא/רקע מדעי/שיטה/תוצאות משותפים, אך פרק דיון שנכתב לבד.

תכנית סמסטר א' - תשע"ז

(ייתכנו שינויים בהתאם להתקדמות הקורס ושיקולי המורה. באחריות התלמיד/ה לבדוק הודעות ועדכונים באתר הקורס)

שבוע	תאריך	נושא	קריאת חובה / הערות
1	1/11	מטרות ומבנה הקורס, מבוא.	
2	8/11	כוח והעצמה בפרספקטיבה רב-תחומית	Bartunek & Spreitzer 2006
3	15/11	סוגיות יסוד: העצמה כרעיון וכמושג מוטיבציוני ** הנחיות עבודה 1: ראיון עם מנהל/ת בארגון שירות ** הנחיות עבודה 2: סקירת ספרות בתחום נבחר	Conger & Canungo 1998
4	22/11	מודלים עיוניים וסוגיות ניהוליות בתחום העצמה	Bowen & Lawler 1995
5	29/11	-- אין פגישה: עבודה עצמאית על ראיון וסקירה	
6	6/12	דילמות בהעצמת עובדים: בין מחקר ליישום ** הגשה 5.12: סיכום ראיון, הצגה בכתה: 6.12	Nash 2012
7	13/12	שאלות מחקריות בתחום העצמת עובדים	Spreitzer 1995
8	20/12	סקירת מודל המחקר לסמינר השנה הכרת משתנים אפשריים ** הגשה 19.12: סקירת ספרות, הצגה בכתה: 20.12	Maynard 2012
9	27/12	הנחיות לפיתוח וכתובת הצעת מחקר פיתוח סולמות מדידה / שאלונים	עבודה על כוונת מחקר, המשך סקירת ספרות.
10	3/1 2017	-- אין פגישה: כתיבת הצעה ראשונית	עבודה על ההצעה הראשונית אפשר ליזום ייעוץ עם המרצה לפי הצורך
11	10/1	עבודה בכתה על המשך פיתוח סולמות ושאלונים הנחיות לכתובת הצעת מחקר מלאה ** הגשה עד 9.1: הצעת מחקר ראשונית	
12	17/1	-- אין פגישה: ייעוץ לגבי ההצעה לפי לוי"ז שיקבע	עבודה על הצעת המחקר המלאה, העמקת סקירות ספרות, וכי
13	24/1	סיכום הסמסטר. הכנה לאיסוף נתונים. דיון בתכנית סמסטר ב'.	המשך הכנת הצעת המחקר.
** הגשת הצעת מחקר מלאה: עד 22.2.2017, להגיש באתר, בתיקייה "הגשות" אפשרות למפגש ייעוץ/משותב במהלך החופש, בתיאום מראש			

הצעת המחקר תוחזר עם הערות בתחילת סמסטר ב'. יתכן ותתבקשו להגיש הצעה מתוקנת. איסוף נתונים מתחילת החופש. הגשת קובץ מוקלד עד 7.3 (תחילת סמסטר ב'), לפי ההנחיות.

תכנית סמסטר ב' - תשע"ז

טיוטה לא סופית! עשויים להיות שינויים ועדכונים בתכנית לפי שיקולי המורה והתקדמות הקורס

מצופה נוכחות חובה בכל ששת המפגשים המתוכננים, ובפגישות הייעוץ. (חדרי מפגש יפורסמו בהמשך).
ראו הבהרות ודגשים בעמוד הבא - וסילבוס סמסטר א' אשר כולל פרטים נוספים על הקורס.

תאריך שבוע

		תזכורת הגשה: הצעת מחקר מלאה, עד 22.2.2017! באתר, בתיקייה "הגשות" נא לעבוד לפי "הנחיות להגשת ההצעה המלאה" - ראו הקובץ באתר הקורס.
7.3	(1)	מפגש 1 (חדר יקבע): הדרכת הקלדת נתונים + SPSS, תכנית הסמסטר. כל צוות מביא כמה שאלונים קיימים, מתחיל להקליד ל SPSS לפי הנחיות שינתנו. בנוסף, להדפיס ולהביא את המדריך לעיבודים סטטיסטיים (באתר)
14.3	(2)	---- אין מפגש כיתי - כל צוות מסיים את איסוף הנתונים, מקליד לפי הנחיות משבוע 1 **הגשה: קובץ SPSS עם נתוני הצוות, עד 17.3! להגיש באתר, בתיקייה "הגשות" אחרי קבלת הקבצים, קובץ מאוחד יפורסם ב 20.3 באתר הקורס
21.3	(3)	מפגש 2 (חדר יקבע) צעדים ראשונים בעיבוד נתונים: התפלגויות, ניתוח פריטים
28.3	(4)	מפגש 3 (חדר יקבע): בדיקת השערות לגבי קשר והבדלים בין קבוצות
4.4	(5)	---- אין מפגש כיתי: עבודה עצמאית לפי המדריך לעיבודים סטטיסטיים בניית אינדקסים/ציון מסכם, בדיקת השערות, וכו'
		-- פסח --
18.4	(6)	מפגש 4 (חדר יקבע): שלבים מתקדמים בבדיקת השערות, כתיבת "תוצאות"
25.4	(7)	---- אין מפגש כיתי: עבודה עצמאית ניתן לתאם פגישת ייעוץ לפי הנדרש
2.5	(8)	-- יום העצמאות --
9.5	(9)	---- אין מפגש כיתי: עבודה עצמאית ניתן לתאם פגישת ייעוץ לפי הנדרש בשלב זה מומלץ להשקיע בהרחבת סקירת הספרות ושיפור הרקע המדעי למחקר
16.5	(10)	---- ייעוץ צוותי 1א (אין מפגש כיתי) כל צוות מגיע להצגת ממצאים עד כה, תכנית להמשך (צוותים שאינם בייעוץ ממשיכים בעבודה עצמאית)
23.5	(11)	---- ייעוץ צוותי 1ב (אין מפגש כיתי) (למי שלא היה בשבוע הקודם) (צוותים שאינם בייעוץ ממשיכים בעבודה עצמאית)
30.5	(12)	-- שבועות --
6.6	(13)	מפגש 5 (חדר יקבע) הדרכה מתקדמת: על בדיקת השערות ופירוש ממצאים. שיחה על מודלים תיאורטיים והשלכות יישומיות בתחום העצמה עקרונות בכתיבת עבודת מחקר סמינריונית ובניית פרק "דיון" **הגשה 3: טיוטת פרק "תוצאות", עד 12.6! להגיש באתר, בתיקייה "הגשות"
13.6	(14)	---- אין מפגש כיתי: עבודה עצמאית
20.6	(15)	מפגש 6 (חדר 618): הצגה: ממצאים ומסקנות: כל תלמיד/ה מציג/ה 2 דק', ללא שקפים. סיכום הסמינר ותרומויותיו. שיחה על שלבי סיום עבודת הסמינר.
<p>הגשת העבודה הסמינריונית - עד 4.9.2017, יש להגיש קובץ באתר בתיקייה "הגשות" + עותק מודפס. ניתן להביא העותק המודפס למזכירות החוג, או לשלוח למרצה בדואר רגיל. הנחיות יינתנו באתר הקורס. אחרי 4.9.2017 אני מעניק שבעה "ימי חמלה" (grace period) עד 12.9.2017. הגשה בתוך מועד זה תיחשב כאילו העבודה הוגשה בזמן. אולם הגשה מאוחרת אחרי כן, מ 13.9.2017 ואילך, (מכל סיבה שהיא) תביא להורדת 1 נק' לכל יום איחור או חלקו. לא יינתנו הארכות - חיוני לתכנן הכל מראש.</p>		

הבהרות לגבי תכנית הסמינר (במיוחד בסמסטר ב') והצעות לסיום מוצלח של הסמינר:

1. מצופה נוכחות חובה בכל אחד מהמפגשים בסמסטר ב', כי בהם יתורגלו מיומנויות וייתן מידע חיוני.
2. בתאריכים המסומנים למעלה ב "----" לא יתקיימו פגישות סמינר, אלא תעשו עבודה עצמאית. זכרו כי כחלק מהעבודה העצמאית, מצופה כי במהלך הסמסטר תרחיבו את סקירת הספרות ואת הרקע המדעי למחקר. קבלת ציון גבוה בסמינר דורשת התקדמות מעבר לכתיבה ועיבודים בסיסיים אלא תלויה במידה בה תעמיקו בבדיקות ותרחיבו את הרעיונות ואת הניתוח העיוני והדיון שלכם.
3. "פגישת ייעוץ": כל תלמיד/צוות יגיע לפגישות ייעוץ חובה (אחת בכל סמסטר) לפי הסילבוס, ולפי לוח פגישות שיפורסם באתר. ניתן ורצוי כמובן ליזום פגישות נוספות עם ד"ר גל לפי הצורך.
4. אם יש שאלות לגבי נושאים סטטיסטיים, מומלץ לעבוד עם ה"מדריך לעיבודים סטטיסטיים" לתלמידי הסמינר שפורסם באתר, ולהשלים לפי הנדרש מתוך חומר הלימוד שנלמד בעבר בקורסים לסטטיסטיקה ושיטות כמותיות. ניתן ורצוי גם לגשת ליועץ הסטטיסטי במרכז המחשבים.
5. פגישות ייעוץ לגבי סיום עבודת הסמינר ניתן לקיים עד סוף חודש יוני 2017. בהמשך הקיץ אני בד"כ לא זמין לפגישות אישיות (רק דוא"ל, ותגובות עשויות להגיע בקצב איטי מהרגיל).
6. יש לכם אחריות אישית להתקדמות רצופה: תכננתי את לוח הזמנים בסמסטר א'+ב' בצורה זהירה, על סמך ניסיון מצטבר, כדי להוביל את משתתפיות הסמינר לסיום מסודר של עבודת המחקר, ללא לחץ, ותוך למידה הדרגתית וקבלת משוב ותמיכה לאורך השנה. אולם בסופו של דבר, איכות וקצב העבודה בסמינר תלויים בעיקר בכם. לכן, חיוני לתכנן מראש את העבודה כדי שתוכלו לעשות עבודה טובה ככל האפשר, ולהיתרם ממנה. אחרי סיום הסמסטר יש לכם יותר מחודשיים לסיום הסמינר, לכן אין סיבה שלא תוכלו להגיש עוד לפני המועד האחרון הכתוב בסילבוס. נא להתארגן בהתאם.

מסמך זה כתוב בגוף זכר לשם הנוחות והקיצור. כל האמור במסמך מתייחס באותה מידה לגברים ונשים.

בברכה לעבודה פורייה ולמידה מעניינת!

מקורות קריאה - חובה

רשימת קריאת החובה מיועדת לתמוך בקריאה בתחילת סמסטר א'. ההנחה היא כי בהמשך אתם עושים את עיקר הקריאה בעצמכם, כחלק מפיתוח והכנת הסמינר, תוך עיון במקורות שתמצאו בעצמכם ובהתייעצות עם המורה. כל המקורות להלן מופיעים באתר, בתיקייה "מקורות קריאה חובה". המלצות נוספות בתיקייה "מקורות קריאה רשות".

- Bartunek, J., and Spreitzer, G. (2006). The interdisciplinary career of a popular construct used in management: Empowerment in the late twentieth century. *Journal of Management Inquiry*, 15(3), 255-273.
- Bowen, D. E. & Lawler, E. E. (1995). Empowering service employees. *Sloan Management Review*, Summer 1995, 73-84.
- Conger, J. A. & Kanungo, R. N. (1988). The empowerment process: Integrating theory and practice. *Academy of Management Review*, 13, 471-482.
- Maynard, M. T., Gilson, L. L., & Mathieu, J. E. (2012). Empowerment—Fad or fab? a multilevel review of the past two decades of research. *J. of Management*, 38, 1231-1281.
- Nash, R., Brown, D. A., and Sutton, N. (July 2012). *The paradox of management control and employee empowerment*. Paper presented at the IPA 2012 conference, Cardiff Business School, UK: <http://business.cf.ac.uk/news/events/interdisciplinary-perspectives-accounting-conference-2012/programme-friday>
- Spreitzer, G. M. (1995). Psychological empowerment in the workplace: Dimensions, measurement, and validation. *Academy of Management Journal*, 38, 1442-1465.