

מזכירות החוג: שעות קבלה: 10:00 – 13:00 טל: 04-8249765 (פנימי 3765) פקס: 04-8249282 דוא"ל: isilver1@univ.haifa.ac.il

סוגיות בניהול משאבי אנוש בשירות
Human Resource Management
289.3013

סמסטר א' תשע"ו, 2015-2016

ימי שלישי 12:15-15:45

מרצה	איתן צחי ברונשטיין	שעת קבלה: בתיאום מראש. דואר אלקטרוני: eithan.bronshstein@gmail.com
------	--------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

מטרת הקורס

המשאב האנושי הנו החוליה הקריטית והיקרה ביותר, בתפקודו של הארגון במאה ה-21. היחידה לניהול משאבי אנוש, אחראית על גיוסו, שימורו, פיתוחו וטיפוחו של העובד בהתאם למדיניות הניהולית ולמטרות הארגון, מבעד להתאמה מרבית בין הארגון, הקבוצה והפרט. קורס זה עורך היכרות עם הפונקציות השונות של מחלקת משאבי האנוש בארגון, תוך למידת המושגים, המונחים, והתיאוריות בתחום, ומקנה הבנה וכלים לניהול שיטתי ומקצועי של המשאב האנושי.

דרישות הקורס

1. חובת נוכחות פיזית ומנטלית בהרצאות. ניתן להיעדר עד 3 שיעורים במהלך הסמסטר.
2. השתתפות פעילה.
3. קריאת חובה כפי שיימסר לקראת כל שיעור.
(חלק מהמאמרים לקריאה מופיעים במערכת התווית וחלקם באתר הקורס ב MOODLE).
4. הגשת המטלה במועד שיימסר כתנאי לגשת למבחן (30% מהציון הסופי).
5. מבחן סוף סמסטר (70% מהציון הסופי).

הבהרות

1. סטודנט/ית מאחרים לא יורשו להיכנס לכיתה (פרט לתיאום מראש).
2. הנוכחות תיבדק כל שיעור. על היעדרות מעל 3 שיעורים בסמסטר, מכל סיבה שהיא, ירדו 4 נק' בציון הסופי לכל שיעור שהוחסר (מעל 3 המותרים). היעדרויות מוצדקות אינן מקנות זכות להיעדרויות נוספות.
3. טלפונים ניידים סגורים ומאוכסנים בתיק בזמן השיעור.
4. אין לגלוש באינטרנט במהלך ההרצאה.

על הסטודנט מוטלת האחריות לעדכן את כתובת הדואר האלקטרוני שלו באתר הקורס, ולהתעדכן בחומרי הקריאה, בקבצים, בהודעות ובעדכונים שיופיעו באתר הקורס במערכת ה MOODEL.

ספרי הקורס

- * Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., Wright, P. M. (2009). *Fundamentals of Human Resource Management*. McGraw Hill.
- ** Robbins, S.P. & Judge, T.A. (2015). *Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice Hall.
- ***Robbins, S.P., & Coulter, M. (2012). *Management*. 11th ed. Pearson Education, INC., Upper Saddle River, New Jersey.

נושאי הלימוד****

1. ***Ch 12. מבוא להתפתחות התחום ומחלקת משאבי האנוש בזירה הארגונית	
2. הופשטר, ה (2005). יחידות משאבי האנוש בארגונים בישראל - מעמד ותפקוד. ניהול משאבי אנוש בישראל, 2, 20-38.	
3. משולם, א (2009). משאבי אנוש לאן? רגע של אמת. משאבי אנוש, 255-256: 5-9.	
2. ניהול	
4. ***Ch 1.	
5. Huczynski, A.A. (1993). Explaining the Succession of Management Fads, <i>The International Journal of Resource Management</i> . 4,2, 443-462.	
3. מדיניות, תכנון, ואסטרטגיה של משאבי אנוש	
6. *Ch 5.	
7. ריס, צ (2006). תפקידה האסטרטגי של מחלקת משאבי אנוש. משאבי אנוש, 224, 30-38.	
8. סמואל, י (1996). ארגונים: מאפיינים, מבנים, תהליכים. חיפה: זמורה-ביתן. פרק 3, עמ' 56-72.	
4. התפקיד וניתוח העיסוקים	
9. *Ch 4.	
10. Levinson, D.J. (1959). Role, personality, and social structure in the organizational setting. <i>Journal of Abnormal and Social Psychology</i> , 58, 9: 287-292.	
11. בליץ, ת ווסרמן, ו (2006). על פילים וארגונים: על תהליכי הדרה והזרה בארגונים מפרספקטיבה של שני ספרי ילדים. אנליזה ארגונית, 10, 91-103.	
12. **Ch 5.	5. אישיות
13. **Ch 3.	6. עמדות ארגוניות
14.*Ch 6.	7. גיוס ומיון עובדים
15. הס, ר' (2013). כישלון המיון של בן זיגיר - ניתוח מקרה. משאבי אנוש, 307-308, 42-54.	
8. נטיות ובחירות תעסוקתיות אישיות	
16. Brown, S.D. & Lent, R.W. (2005). <i>Career Development and Counseling: Putting Theory and Research to Work</i> . Hoboken, NJ: John Wiley & Sons. Pp.30-38.	
17. Osipow, S.H. & Fitzgerald, L.F.(1996). <i>Theories of Career Development</i> . Boston: Allyn & Bacon. Pp.117-127.	
18. יפה-ינאי, א ומלאך-פינס, א (2000). כשהלא מודע בוחר מקצוע. אדם ועבודה, 10 (1-2), 8-30.	
9. שימור וקידום עובדים	
19. בר חיים, א. (1998). ניהול משאבי אנוש. יחידה 8: ניהול המערכת התעסוקתית-ניהול קריירות ארגוניות. תל-אביב: האוניברסיטה הפתוחה.	
20. ורדי, י. ונדיב, ר (1997). מה חדש בניהול קריירות? משאבי אנוש, 115, 12-19.	
10. הערכת עובדים וביצועים	
21. צינר, א ורבנו, ע (2011). הערכת התפקוד בארגון: התפתחות ושינוי. רמת אביב, תל-אביב: האוניברסיטה הפתוחה. פרקים 3-4, עמ' 50-101.	
11. המשוב	
22. צינר, א ורבנו, ע (2011). הערכת התפקוד בארגון: התפתחות ושינוי. רמת אביב, תל-אביב: האוניברסיטה הפתוחה. פרק 7, עמ' 157-218, פרק 11 עמ' 263-275.	
23. גפן, ע ושקד, ד (2013). סנדוויץ', באגט או פיתה? שינוי התפיסה המסורתית של שיחות משוב והערכה. משאבי אנוש, 301-302, 10-17.	
12. שכר ותגמולים	
24. **Ch 11.	
25. Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., Wright, P. M. (1994). <i>Fundamentals of Human Resource Management</i> . McGraw Hill.Ch 16.	
26. ג'וניס, ק (2010). מבט בוחן על אסטרטגיות התגמול. משאבי אנוש: 273-274, 14-21.	

**** ייתכנו שינויים בתכנים ובחומרי הקריאה בהתאם לדינמיקה של הקורס במהלך הסמסטר.