

**סמינר מספר: 290.4040 : מפגש גורלי? בין המקצועי לאישי - חוסן אחריות ואחים
שנה"ל תש"ף, 2020/2019**

סמסטר ב', יום רביעי, 12:00-10:00

מרצה: פרופ' הדס גולדבלט

שעות קבלה - בתיאום מראש
חדר 324, קומה 3, החוג לסייעוד, בניין הפקולטה למדעי הרווחה והבריאות
טלפון: 04-8288665 (8665).

E-mail: goldblat@research.haifa.ac.il

רקע הסמינר ומטרותיו

מרכיב מרכזי בעבודתם של אחיות ואחים הוא המפגש עם מטופלים, המתמודדים עם מגוון מצבי בריאות וחיים. עד לא מזמן, רוב תשומת הלב המדעית והמקצועית כוון למתן טיפול איכותי ומיטבי למטופלים, למען בריאותם ורווחתם. בשנים האחרונות נבחנים גם רווחתם וחוסנם של אנשי הצוות הסייעודי בהקשר זה. המפגש הטיפולי בשירותי הבריאות מתרחש במצבי דחק, חוסר זמן ומשאבים ולעתים קרובות - גם בתנאי אי-ודאות. מצב זה מזמן לאנשי הצוות חוויות מורכבות, שהיבטיהן רגשיים, התנהגותיים, תרבותיים ואתיים. לחוויות אלו יכולות להיות השלכות הן על התחום המקצועי והן על התחום האישי בחייהם של אנשי הצוות.

הנושאים בהם נעסוק בסמינר

1. היבטים תיאורטיים וקליניים של השלכות המפגש הטיפולי על אחיות ואחים
2. סוגיות רגישות ו"לא מדוברות" במפגש הטיפולי והתמודדות אנשי הצוות עמן
3. חוסן אנשי הצוות והקשרו למפגש אנשי הצוות עם סוגיות רגישות הנוגעות למטופלים וליחסי צוות
4. הדרכת עמיתים ככלי לתמיכה ולהעשרה מקצועית

סוגיות לדוגמה (ניתן להעלות סוגיות נוספות, רלוונטיות לסטודנטים)

- ♦ להיות מטפל
- ♦ בראי התיאוריה: השלכות שונות של המפגש הטיפולי על אנשי-מקצוע [לדוגמה, טראומטיזציה משנית (secondary trauma), תשישות חמלה (compassion fatigue), מצוקה מוסרית (moral distress), עמל רגשי (emotional labor) וצמיחה]
- ♦ יחסי עבודה-בית ובית-עבודה: היבטים בעבודת איש הצוות הסייעודי ובחיי האישיים, שהם בעלי השלכות על המפגש הטיפולי
- ♦ כאשר מעגלי החיים מטפל-מטופל משיקים במפגש הטיפולי: השלכות סיפורי המחלה של מטופלים על איש הצוות הסייעודי
- ♦ מפגש איש-הצוות עם נושאים רגשיים באינטראקציות רפואיות (כדוגמת ביזור בשורות רעות, טיפול בחולים הנוטים למות, טיפול בנפגעי אלימות וטראומה)
- ♦ סיפורי הצלחה
- ♦ התמודדות עם אלימות מצד מטופלים ובני-משפחותיהם והשלכותיה על איש הצוות הסייעודי
- ♦ אלימות והטרדה (bullying) בין-אנשי צוות
- ♦ משאבים אישיים של איש הצוות, חוסן ושמירה עצמית (self-care)
- ♦ משאבים ארגוניים לטובת איש הצוות: הדרכה בסייעוד

דרכי למידה

תכני הסמינר יועברו באמצעות:

- התנסויות המכוונות להתבוננות אישית (רפלקציה) של משתתפי הסמינר בהיבטים משמעותיים של מפגשים עם מטופלים
- המשגת היבטים משמעותיים אלו
- הרצאות המשלבות חומר תיאורטי
- הצגות של נושאים נבחרים על-ידי הסטודנטים (בחלוקה לקבוצות עבודה) ומתן משוב מן הסטודנטים האחרים
- קריאת חומר משיעור לשיעור ודיון בו בכתה

מטלות ודרכי הערכה

5. נוכחות חובה בשיעורים והשתתפות פעילה במהלכם
6. השתתפות, הצגת נושא או מאמר בכתה 20%
7. עבודה מסכמת 80%

- הנחיות להצגת הנושא או המאמר ולעבודה המסכמת יימסרו בנפרד

רשימת מקורות מומלצים לקריאה

אנשי מקצוע ומפגש עם נושאים רגישים בעבודתם

- אברהם, נ' (2011). חוויותיהם של פרמדיקים במפגש עם אירועים קריטיים ועם מטופלים במצבים מאיימי חיים. עבודת גמר לקבלת תואר "מוסמך", אוניברסיטת חיפה.
- בן אדיבה, מ' (2013). טיפול ב"חי-המת": חוויית אנשי צוות סיעודי במפגש עם מטופל שנמצא במצב של מוות מוחי ובבישור הבשורה על כך לבני משפחתו. עבודת גמר לקבלת תואר "מוסמך", אוניברסיטת חיפה.
- גולדבלט, ה' (2013). חוויית המפגש של אחיות עם נשים נפגעות אלימות במשפחה. חברה ורווחה, לג, 303-329.
- ויזל-שקד, נ' (2012). המפגש הטיפולי עם ילדים ובני נוער עם חולי נפשי או לאחר ניסיונות אובדניים, המתאשפזים במחלקת ילדים כללית: חווית הצוות הרפואי והסיעודי. עבודת גמר לקבלת תואר "מוסמך", אוניברסיטת חיפה.
- קריבנקו, י' (2009). עמדותיהם וחוויותיהם של אנשי-צוות סיעודי במפגש עם מטופלים אשר התקבלו למסגרות אשפוזיות בעקבות ניסיון אובדני. עבודת גמר לקבלת תואר "מוסמך", אוניברסיטת חיפה.

Barrington, A. J., & Shakespeare-Finch, J. (2014). Giving voice to service providers who work with survivors of torture and trauma. *Qualitative Health Research*, 24(12), 1686–1699. <https://doi.org/10.1177/1049732314549023>

Band-Winterstein, T. (2012). Nurses' experiences of the encounter with elder neglect. *Journal of Nursing Scholarship*, 44(1), 55–62. <https://doi.org/10.1111/j.1547-5069.2011.01438.x>

Baum, N. (2016). Secondary traumatization in mental health professionals: A systematic review of gender findings. *Trauma, Violence, & Abuse*, 17(2), 221–235. <https://doi.org/10.1177/1524838015584357>

אנשי מקצוע ומפגש עם נושאים רגישים בעבודתם (המשך)

- Broom, A., Kirby, E., Good, P., Wootton, J., Yates, P., & Hardy, J. (2015). Negotiating futility, managing emotions: nursing the transition to palliative care. *Qualitative Health Research, 25*(3), 299-309. <https://doi.org/10.1177/1049732314553123>
- Coles, J., Dartnall, E., & Astbury, J. (2013). "Preventing the pain" when working with family and sexual violence in primary care. *International Journal of Family Medicine, 2013*, 1-7. <http://doi.org/10.1155/2013/198578>
- Clarke, J., & Quin, S. (2007). Professional carers' experiences of providing a pediatric palliative care service in Ireland. *Qualitative Health Research, 17*(9), 1219-1231. <https://doi.org/10.1177/1049732307308316>
- Fackler, C. A., Chambers, A. N., & Bourbonniere, M. (2015). Hospital nurses' lived experience of power. *Journal of Nursing Scholarship, 47*(3), 267-274. <https://doi.org/10.1111/jnu.12127>
- Ford, K., & Turner, D. (2001). Stories seldom told: Paediatric nurses' experiences of caring for hospitalized children with special needs and their families. *Journal of Advanced Nursing, 33*(3), 288-295. <https://doi.org/10.1046/j.1365-2648.2001.01678.x>
- Gerow, L., Conejo, P., Alonzo, A., Davis, N., Rodgers, S., & Domian, E. W. (2010). Creating a curtain of protection: Nurses' experiences of grief following patient death. *Journal of Nursing Scholarship, 42*(2), 122-129. <https://doi.org/10.1111/j.1547-5069.2010.01343.x>
- Goldblatt, H. (2009). Impact of caring for abused women on nurses' professional and personal life experiences. *Journal of Advanced Nursing, 65*(8), 1645-1654. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2009.05019.x>
- Goldblatt, H., Band-Winterstein, T., & Alon, S. (2016). Social workers' reflections on the therapeutic encounter with elder abuse and neglect. *Journal of Interpersonal Violence*. Advance online publication. <https://doi.org/10.1177/0886260516633688>
- Hägglom, A. M. E., & Möller, A. R. (2006). On a life-saving mission: Nurses' willingness to encounter with intimate partner abuse. *Qualitative Health Research, 16*(8), 1075-1090. <https://doi.org/10.1177/1049732306292086>
- Halpern, J., Gurevich, M., Schwartz, B., & Brazeau, P. (2009). Intervention for critical incident stress in emergency medical services: A qualitative study. *Stress and Health, 25*(2), 139-149. <https://doi.org/10.1002/smi.1230>
- Johansson, K., Lindahl, B. (2011). Moving between rooms – moving between life and death: nurses' experiences of caring for terminally ill patients in hospitals. *Journal of Clinical Nursing, 21*(13-14), 2034-2043. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2702.2011.03952.x>

אנשי מקצוע ומפגש עם נושאים רגישים בעבודתם (המשך)

- Kendall, S. (2006). Admiring courage: Nurses' perceptions of caring for patients with cancer. *European Journal of Oncology Nursing*, 10(5), 324-334. <https://doi.org/10.1016/j.ejon.2006.01.005>
- Kendall, S. (2007). Witnessing tragedy: Nurses' perceptions of caring for patients with cancer. *International Journal of Nursing Practice*, 13(2), 111-120. <https://doi.org/10.1111/j.1440-172X.2007.00615.x>
- Mcilpatrick, S., Sullivan, K., & Mckenna, H. (2006). Nursing the clinic vs. nursing the patient: Nurses' experience of a day hospital chemotherapy service. *Journal of Clinical Nursing*, 15(9), 1170-1178. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2702.2006.01495.x>
- Pennbrant, S., Tomaszewska, M., & Penttilä, G. L. (2015). Nurses' experience of caring for palliative-stage patients in a hospital setting in Sweden. *Clinical Nursing Studies*, 3(2), 97-108. <https://doi.org/10.5430/cns.v3n2p97>
- Rahmqvist, J., Benzein, E., & Erlingsson, C. (2019). Challenges of caring for victims of violence and their family members in the emergency department. *International Emergency Nursing*, 42, 2-6. <https://doi.org/10.1016/j.ienj.2018.10.007>
- Sandgren, A., Thulesius, H., Fridlund, B., & Petersson, K. (2006). Striving for emotional survival in palliative cancer nursing. *Qualitative Health Research*, 16(1), 79-96. <https://doi.org/10.1177/1049732305283930>
- van der Wath, A., van Wyk, N., & van Rensburg, E. J. (2013). Emergency nurses' experiences of caring for survivors of intimate partner violence. *Journal of Advanced Nursing*, 69(3), 2242-2252. <https://doi.org/10.1111/jan.12099>

חוסן אנשי מקצוע ורווחתם

- Delgado, C., Upton, D., Ranse, K., Furness, T., & Foster, K. (2017). Nurses' resilience and the emotional labour of nursing work: An integrative review of empirical literature. *International Journal of Nursing Studies*, 70, 71-88. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2017.02.008>
- Edward, K. (2005). The phenomenon of resilience in crisis care mental health clinicians. *International Journal of Mental Health Nursing*, 14(2), 142-148. <https://doi.org/10.1111/j.1440-0979.2005.00371.x>
- Jackson, D., Firtko, A., & Edenborough, M. (2007). Personal resilience as a strategy for surviving and thriving in the face of workplace adversity: A literature review. *Journal of Advanced Nursing*, 60(1), 1-9. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2007.04412.x>
- Hernández, P., Gangsei, D., & Engstrom, D. (2007). Vicarious resilience: A new concept in work with those who survive trauma. *Family Process*, 46(2), 229-241. <https://doi.org/10.1111/j.1545-5300.2007.00206.x>

חוסן אנשי מקצוע ורווחתם (המשך)

- Hudson, A. P., Duncan, H. P., Pattison, H. M., & Shaw, R. L. (2015). Developing an intervention to equip nurses for acute life threatening events (ALTEs) in hospital: A phenomenological approach to healthcare research. *Health Psychology, 34*(4), 361–370. <https://doi.org/10.1037/hea0000193>
- Joyce, S., Shand, F., Tighe, J., Laurent, S. J., Bryant, R. A., & Harvey, S. B. (2018). Road to resilience: A systematic review and meta-analysis of resilience training programmes and interventions. *BMJ Open, 8*(6), 1–9. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2017-017858>
- Mealer, M., Hodapp, R., Conrad, D., Dimidjian, S., Rothbaum, B. O., & Moss, M. (2017). Designing a resilience program for critical care nurses. *AACN Advanced Critical Care, 28*(4), 359–365. <https://doi.org/10.4037/aacnacc2017252>
- Silveira, F. S., & Boyer, W. (2015). Vicarious resilience in counselors of child and youth victims of interpersonal trauma. *Qualitative Health Research, 25*(4), 513–526. <https://doi.org/10.1177/1049732314552284>
- Williams, C. L. (2008). *Therapeutic interaction in nursing* (2nd Ed). Jones & Bartlett Publishers.
Section 1: Therapeutic use of self: Understanding ourselves and our relationships, using self promote health, pp. 3-25.
- Zadeh, S., Gamba, N., Hudson, C., & Wiener, L. (2012). Taking Care of Care Providers: A Wellness Program for Pediatric Nurses. *Journal of Pediatric Oncology Nursing, 29*(5), 294–299. <https://doi.org/10.1177/1043454212451793>

אנשי מקצוע שחוו בעצמם טראומה

- Ben-Ari, A., & Dayan, D. (2008). Splitting and integrating: The enabling narratives of mental health professionals who lived with domestic and intimate violence. *Qualitative Inquiry, 14*(8), 1425-1443. <https://doi.org/10.1177/1077800408322581>
- Benatar, M. (2000). A qualitative study of the effect of a history of childhood sexual abuse on therapists who treat survivors of sexual abuse. *Journal of Trauma & Dissociation, 1*(3), 9-28. https://doi.org/10.1300/J229v01n03_02

שחיקה, תשישות חמלה ושביעות רצון חמלה - השלכות פסיכולוגיות של המפגש עם טראומה עבור אנשי מקצוע

- Austin, W., Goble, E., Leier, B., & Byrne, P. (2009). Compassion fatigue: The experience of nurses. *Ethics and Social Welfare, 3*(2), 195-214. <https://doi.org/10.1080/17496530902951988>
- Benoit, L. G., McCarthy Veach, P., & LeRoy, B. S. (2007). When you care enough to do your very best: Genetic counselor experiences of compassion fatigue. *Journal of Genetic Counseling, 16*(3), 299-312. <https://doi.org/10.1007/s10897-006-9072-1>

**שחיקה, תשישות חמלה ושביעות רצון חמלה - השלכות פסיכולוגיות של המפגש עם טראומה
עבור אנשי מקצוע (המשד)**

- Collins, S., & Long, A. (2003). Working with the psychological effects of trauma: Consequences for mental health-care workers – a literature review. *Journal of Psychiatric & Mental Health Nursing*, 10(4), 417-424. <https://doi.org/10.1046/j.1365-2850.2003.00620.x>
- Figley, C. R. (Ed.) (1995). *Compassion fatigue: Coping with secondary traumatic stress disorder in those who treat the traumatized*. Brunner/Mazel.
- Hunsaker, S., Chen, H.-C., Maughan, D., & Heaston, S. (2015). Factors that influence the development of compassion fatigue, burnout, and compassion satisfaction in emergency department nurses. *Journal of Nursing Scholarship*, 47(2), 186–194. <https://doi.org/10.1111/jnu.12122>
- Joinson, C. (1992). Coping with compassion fatigue. *Nursing*, 22(4), 116-122.
- Maytum, J. C., Heiman, M. B., & Garwick, A. W. (2004). Compassion fatigue and burnout in nurses who work with children with chronic conditions and their families. *Journal of Pediatric Health Care*, 18(4), 171-179. <https://doi.org/10.1016/j.pedhc.2003.12.005>
- Nolte, A. G. W., Downing, C., Temane, A., & Hastings-Tolsma, M. (2017). Compassion fatigue in nurses: A metasynthesis. *Journal of Clinical Nursing*, 26(23–24), 4364–4378. <https://doi.org/10.1111/jocn.13766>
- Rizo-Baeza, M., Mendiola-Infante, S. V., Sepehri, A., Palazón-Bru, A., Gil-Guillén, V. F., & Cortés-Castell, E. (2018). Burnout syndrome in nurses working in palliative care units: An analysis of associated factors. *Journal of Nursing Management*, 26(1), 19–25. <https://doi.org/10.1111/jonm.12506>
- Sacco, T. L., Ciurzynski, S. M., Harvey, M. E., & Ingersoll, G. L. (2015). Compassion satisfaction and compassion fatigue among critical care nurses. *Critical Care Nurse*, 35(4), 32-43. <https://doi.org/10.4037/ccn2015392>
- Sheppard, K. (2015). Compassion fatigue among registered nurses: Connecting theory and research. *Applied Nursing Research*, 28(1), 57–59. <https://doi.org/10.1016/j.apnr.2014.10.007>
- Wu, S., Singh-Carlson, S., Odell, A., Reynolds, G., & Su, Y. (2016). Compassion fatigue, burnout, and compassion satisfaction among oncology nurses in the United States and Canada. *Oncology Nursing Forum*, 43(4), E161–E169. <https://doi.org/10.1188/16.ONF.E161-E169>

טראומה חלופית (vicarious trauma)

- Sabo, B. M. (2006). Compassion fatigue and nursing work: Can we accurately capture the consequences of caring work? *International Journal of Nursing Practice*, 12(3), 136-142. <https://doi.org/10.1111/j.1440-172X.2006.00562.x>

טראומה חלופית (vicarious trauma) (המשך)

- Wies, J. R., & Coy, K. (2013). Measuring violence: Vicarious trauma among sexual assault nurse examiners. *Human Organization*, 72(1), 23-30.
<https://doi.org/doi:10.17730/humo.72.1.x5658p957k5g7722>
- Sheen, K., Slade, P., & Spiby, H. (2013). An integrative review of the impact of indirect trauma exposure in health professionals and potential issues of salience for midwives. *Journal of Advanced Nursing* 70(4), 729–743.
<https://doi.org/10.1111/jan.12274>

עבודה רגשית/עמל רגשי

- Henderson, A. (2001). Emotional labor and nursing: An under-appreciated aspect of caring work. *Nursing Inquiry*, 8(2), 130–138. doi:10.1177/088626001016012004
- Hunter, B. (2004). Conflicting ideologies as a source of emotion work in midwifery. *Midwifery*, 20(3), 261–272. <https://doi.org/10.1016/j.midw.2003.12.004>
- Mann, S., & Cowburn, J. (2005). Emotional labour and stress within mental health nursing. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 12(2), 154-162.
<https://doi.org/10.1111/j.1365-2850.2004.00807.x>
- Cricco-Lizza, R. (2014). The need to nurse the nurse: Emotional labor in neonatal intensive care. *Qualitative Health Research*, 24(5), 615–628.
<https://doi.org/10.1177/1049732314528810>

מצוקה מוסרית

- Hanna, D. R. (2004). Moral distress: The state of the science. *Research and Theory for Nursing Practice: An International Journal* 18(1), 73-93.
<https://doi.org/10.1891/rtnp.18.1.73.28054>
- Nathaniel, A. (2006). Moral reckoning in nursing. *Western Journal of Nursing Research*, 28(4), 419-438. <https://doi.org/10.1177/0193945905284727>
- O'Connell, C. B. (2015). Gender and the experience of moral distress in critical care nurses. *Nursing Ethics*, 22(1), 32-42. <https://doi.org/10.1177/0969733013513216>
- Pauly, B., Varcoe, C., Storch, J., & Newton, L. (2009). Registered nurses' perceptions of moral distress and ethical climate. *Nursing Ethics*, 16(5), 561-573.
<https://doi.org/10.1177/0969733009106649>
- Sirilla, J. (2014). Moral distress in nurses providing direct care on inpatient oncology units. *Clinical Journal of Oncology Nursing*, 18(5), 536-541.
<https://doi.org/10.1188/14.CJON.536-541>
- Whitehead, P., Herbertson, R. K. Hamric, A., Epstein, E. G., & Fisher, J. M. (2015). Moral distress among healthcare professionals: Report of an institution-wide survey. *Journal of Nursing Scholarship*, 47(2), 117–125.
<https://doi.org/10.1111/jnu.12115>

חמלה עצמית

- Durkin, M., Beaumont, E., Hollins Martin, C. J., & Carson, J. (2016). A pilot study exploring the relationship between self-compassion, self-judgement, self-kindness, compassion, professional quality of life and wellbeing among UK community nurses. *Nurse Education Today*, 46, 109–114. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2016.08.030>
- Neff, K. D. (2003). Self-compassion: An alternative conceptualization of a healthy attitude toward oneself. *Self and Identity*, 2(2), 85–102.
- Neff, K. D., & Vonk, R. (2009). Self-compassion versus global self-esteem: Two different ways of relating to oneself. *Journal of Personality*, 77, 23-50.
- Yarnell, L. M., Stafford, R. E., Neff, K. D., Reilly, E. D., Knox, M. C., & Mullarkey, M. (2015). Meta-analysis of gender differences in self-compassion. *Self and Identity*, 14(5), 499-520.

צמיחה פוסט-טראומטית חלופית

- Arnold, D., Calhoun, L., Tedeschi, R., & Cann, A. (2005). Vicarious posttraumatic growth in psychotherapists. *Journal of Humanistic Psychology*, 45(2), 239-263. <https://doi.org/10.1177/0022167805274729>
- Linley, P. A., & Joseph, S. (2006). The positive and negative effects of disaster work: A preliminary investigation. *Journal of Loss and Trauma*, 11(3), 229-245. <https://doi.org/10.1080/15325020500494186>

בין הבית לעבודה

- Berkman, L. F., Liu, S. Y., Hammer, L., Moen, P., Klein, L. C., Kelly, E., & Buxton, O. M. (2015). Work–family conflict, cardiometabolic risk, and sleep duration in nursing employees. *Journal of Occupational Health Psychology*, 20(4), 420-433. <https://doi.org/10.1037/a0039143>
- Bullock, H. E., & MoralesWaugh, I. (2004). Caregiving around the clock: how women in nursing manage career and family demands. *Journal of Social Issues*, 60, 767-786. <https://doi.org/10.1111/j.0022-4537.2004.00385.x>
- Lijuan, X., & Rhayun, S. (2016). Influence of work–family–school role conflicts and social support on psychological wellbeing among registered nurses pursuing advanced degree. *Applied Nursing Research*, 31(6), 6-12. <https://doi.org/10.1016/j.apnr.2015.12.005>
- Rønningsdalen Kunst, J., Kvamme Løset, G., Hosøy, D., Bjorvatn, B., Moen, B. E., Magerøy, N., & Pallesen, S. (2014). The relationship between shift work schedules and spillover in a sample of nurses. *International Journal of Occupational Safety and Ergonomics*, 20(1), 139-147. <https://doi.org/10.1080/10803548.2014.11077030>
- Vitale, S. A., Varrone-Ganesh, J., & Vu, M. (2015). Nurses working the night shift: Impact on home, family and social life. *Journal of Nursing Education and Practice*, 5(10), 70-78. <https://doi.org/10.5430/jnep.v5n10p70>

בין הבית לעבודה (המשך)

Ward-Griffin, C., Brown, J. B., St-Amant, O., Sutherland, N., Martin-Matthews, A., Keefe, J., & Kerr, M. (2015). Nurses negotiating professional–familial care boundaries striving for balance within double duty caregiving. *Journal of Family Nursing*, 21(1), 57-85. <https://doi.org/10.1177/1074840714562645>

אלימות לקוחות כלפי אנשי צוות

Chapman, R., Styles, I., Perry, L., & Combs, S. (2010). Nurses' experience of adjusting to workplace violence: A theory of adaptation. *International Journal of Mental Health Nursing*, 19(3), 186-194. <https://doi.org/10.1111/j.1447-0349.2009.00663.x>

Drach-Zahavi, A., Goldblatt, H., Granot, M., Hirshmann, S., & Kostinsky, H. (2011). Control: Patients' aggression in psychiatric settings. *Qualitative Health Research*, 22(1), 43-53. <https://doi.org/10.1177/1049732311414730>

Goldblatt, H., Freund, A., Drach-Zahavy, A., Enosh, G., Edlis, N., & Peterfreund, I. (2017). Providing healthcare in the shadow of violence: Does emotion regulation vary among hospital workers from different professions? *Journal of Interpersonal Violence*. Advance online publication. <https://doi.org/10.1177/0886260517700620>

Jackson, D., Hutchinson, M., Luck, L., & Wilkes, L. (2013). Mosaic of verbal abuse experienced by nurses in their everyday work. *Journal of advanced nursing*, 69(9), 2066-2075. <https://doi.org/10.1111/jan.12074>

Hellzen, O., Asplund, K., Sandman, P-O., & Norberg, A. (2004). The meaning of caring as described by nurses caring for a person who acts provokingly: An interview study. *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, 18(1), 3–11. <https://doi.org/10.1111/j.1471-6712.2004.00256.x>

Kvas, A., & Seljak, J. (2014) Unreported workplace violence in nursing. *International Nursing Review*, 61, 344–351. <https://doi.org/10.1111/inr.12106>