



אוניברסיטת חיפה – החוג לשירותי אנוש

קורס סמסטר יאלי (2 נק"ז) בנושא

יסודות בניהול בינלאומי באירגוני שירות – שנה"ל תשפ"ד
יום ג', מידיי שבועיים, חלק א' 15: 45-14: 15, חלק ב' 17: 45-16: 15
מרצה: דר' יהודה חיימוביץ'

כללי:

אזרחי העולם נחלקים בתובנותיהם באשר לתהליך הגלובליזציה המתרחש זה שנים. גלובליזציה בעיקרה נשענת על העדפת החיים הטובים על פני זהות והשתייכות לאומית. פריצת הגבולות והפיכת העולם לכפר גלובלי אחד מאפשר מחד תנועה חופשית, כלכלה יציבה, קשרי מסחר מרובי משתתפים, עליה ברמת החיים והוזלה של יוקר המחייה. מאידך, הגלובליזציה מביאה לאיבוד הזהות הלאומית, המוסרית, הערכית והדתית. לכן חברות יותר מסורתיות מאוד מתנגדות לה.

ניהול אירגון גלובלי שיש בו רב לאומיות, רב תרבותיות, ריבוי דתות ותפיסות עולם הופך להיות מורכב, מסובך ודורש מיומנויות חשיבתיות ותיפקודיות מגוונות הנדרשות לחיזוק עוצמתו האישית של המנהל לשאת זאת ולהצליח.

אירגוני שירות בינלאומיים האמורים להכיל מחד צוות נותני שירות גלובלי ומאידך מקבלי שירות גלובליים הופכים להיות אתגר של ממש למנהלים ולהנהלות. רב התרבותיות והצורך בהבנתה ובניהולה, בתפוצה הגיאוגרפית השונה, בשפות השונות והצורך למצוא את המאחד על פני השונה על מנת לתת את השירות ולנהלו הוא מקצוע העומד בפני עצמו.

הקורס יניח את היסודות להבנת נושא ניהול אירגוני השירות בעידן הגלובלי, יעמוד על ההבדלים בין הניהול הבינלאומי לבין הניהול הלוקלי, יתמודד עם השאלות הניהוליות כמו גם הפילוסופיות והמוסריות העולות תוך כדי עיסוק בנושא וינסה להקים גשר בין שתי הגדות.

נושאים מרכזיים:

- הבנת הגלובליזציה, מרכיביה והשפעותיה.
- הכרה והבנת תפקוד אירגונים גלובליים כלל ואירגוני שירות גלובליים בפרט.
- ניתוח אירגוני שירות ואירועים ניהוליים גלובליים.
- ניהול אירגונים גלובליים בהיבט התרבותי.
- הכרת הכישורים הניהוליים הנדרשים באירגון הבינלאומי והגלובלי.
- רכיבי אישיותו של המנהל היעיל, ברמות הבכירות השונות.
- למידה ושימור ידע אירגוני באירגונים גלובליים.



מרכיבי הציון בקורס:

- 15% עבודת אמצע כתובה בהיקף של כ-2 עמ' מודפסים.
- 75% עבודת סיום – ניתוח אירוע ניהולי גלובלי מורכב בהיקף של כ-10 עמ' מודפסים.
- 10% ציון מרצה לאיכות וקושי עבודת הסיום.

מועדי השיעורים:

12.3.24 , 27.2.24 , 13.2.24 , 30.1.24 , 16.1.24 , 2.1.24

מס'	תאריך	נושא
1	2.1.24	פתיחה – הכרות – הצגת הקורס ומרכיביו הבנת הגלובליזציה, מרכיביה והשפעותיה חומר קריאה: נדב אייל – פרקים 1, 2, 4
2	2.1.24	הבנת הגלובליזציה, מרכיביה והשפעותיה חומר קריאה: Friedman, Thomas L. Chapters 1+2
3	16.1.24	הכרה והבנת תפקוד אירגונים גלובליים ככלל ואירגוני שירות גלובליים בפרט חומר קריאה: Amici M. & Cepiku D.
4	16.1.24	ניתוח אירגוני שירות ואירועים ניהוליים גלובליים חומר קריאה: א. רוזן – מאמר מגלובס
5	30.1.24	בניית אסטרטגיה גלובלית ברת ניהול ויישום חומר קריאה: Theodosiou M. at al
6	30.1.24	ניהול אירגונים גלובליים בהיבט התרבותי חומר קריאה: Mayer C.H. & Louw L. מתן עבודת האמצע
7	13.2.24	חדשנות ושינוי באירגוני שירות גלובליים חומר קריאה: Hage J.T. הגשת עבודת האמצע
8	13.2.24	הכרת הכישורים הניהוליים הנדרשים באירגון הבינלאומי והגלובלי. חומר קריאה: Dov Yanai, Chapters 1-4



מס'	תאריך	נושא
9	27.2.24	רכיבי אישיותו של המנהל היעיל, ברמות הבכירות השונות חומר קריאה : אדיגיס יצחק
10	27.2.24	מודלים לבחינת תיפקוד אירגונים גלובליים חומר קריאה : Yanai D. , SWOT
11	12.3.24	ניהול אנשים בקונטקסט הגלובלי חומר קריאה : Wright P.M., at al
12	12.3.24	למידה ושימור ידע אירגוני באירגונים גלובליים חומר קריאה : Rashman L. at al

חומרי הקריאה :

אייל, נדב (2018) המרד נגד הגלובליזציה, תל אביב, הוצאת ידיעות אחרונות.
רוזן, אביבה (1998) קבלת החלטות : יותר מידע וחשיבה, פחות אינטואיציה ורגש ,
גלובס 21.12.1998.

אדיגיס יצחק (1991) צמיחה והתחדשות באירגונים , ספרית המייל. תקציר מאת
דר' מיכל חמו-לוטם

Amici M. & Cepiku D. (2020) Roles, Types, and Definitions of International Organizations, in *Performance Management in International Organization, Chapter 2*, Palgrave Macmillan UK.

Friedman, Thomas L. (2008) *Hot, flat and crowded*, New York, Farrar, Straus and Giroux. (קיים גם בעברית)

Hage J.T. (1999) Organizational innovation and organizational change, *Annu. Rev. Sociol.* 1999. 25, Center for Innovation, University of Maryland.

Mayer C.H. & Louw L. (2012) Managing cross-cultural conflict in organizations, in *The International Journal of Cross-Cultural Management*, Vol.12, Issue 1.

Rashman L. at al (2009) Organizational learning and knowledge in public service organizations: A systematic review of the literature, in *International Journal of Management Reviews*, Vol. 11, Issue 4.



Theodosiou M. et al (2012) Strategic orientations, marketing capabilities and firm performance: An empirical investigation in the context of frontline managers in service organizations, in *Industrial Marketing Management*, Vol.41. Issue 7.

Wright P.M. et al (2005) New models of strategic HRM in a global context, in *Int. J. of Human Resource Management*, Vol. 16, Issue 6.

Yanai, Dov (2015) *SILVER ACE: The Intelligences team*, Tel Aviv, Orion. (קיים גם בעברית)

סטודנטים יקרים,

אם יש לכם לקות למידה או מוגבלות/בעיה רפואית שעשויה להשפיע על לימודיכם, ושבגינה אתם זקוקים להתאמות אנא פנו לדיקנאט הסטודנטים למדור נגישות ולקויות למידה: דוא"ל LDA@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249265

לאבחון והתאמות בגין לקות למידה ו/או הפרעת קשב יש לפנות ליה"ל:
דוא"ל mhait@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249022

סטודנטים שיש ברשותם מכתב התאמות מהאוניברסיטה וזקוקים להנגשה בקורס מוזמנים לפנות אליי בשעות הקבלה או במייל בסמוך לתחילת הקורס.