



עבודת צוות וגיבוש צוותים

יום ד' 12:15-15:45

מרצה: פרופ' גיא יצחקוב

gitzchako@univ.haifa.ac.il

שעות קבלה (בתאום מראש) יום ד' 11:00– 12:00

תקציר הקורס

עבודה צוות מסייעת להתפתחותם האישית של העובדים, מסייעת להעלות רעיונות יצירתיים ומשפרת את הכישורים הבין-אישיים והתפוקה. צוות מגובש מאפשר לכל אחד מחבריו לבחון את המצב הקיים, להסתכל על עליו מנקודת מבט שונה ובכך לשנות אותו לטובה. יתרה מזאת, עבודה צוותית מעלה נקודות מבט חדשות על בעיה שהעובד מתקשה להתמודד איתה תוך שיתוף פעולה המביא לפתרון. קורס זה ישלב הרצאות תיאורטיות ופעילויות כגון סדנאות אשר יקנו לסטודנטים הבנה על ההגדרה ומאפייניו של צוות ופרט, חשיבותו של הגיבוש החברתי ביצירת צוות מצליח.

א. חובות הסטודנטים

1. השתתפות בשיעורים
2. קריאת ביבליוגרפיה
3. הגשת עבודה מסכמת (בצוות)

ב. מבנה הצייון: עבודה מסכמת (100%)

ג. נושאי הקורס (נתון לשינויים) – מקוצר לנוכח המצב

מספר שיעור	נושא השיעור	קריאה
1	קבוצות חלק א'	פסיכולוגיה חברתית, האוניברסיטה הפתוחה, יחידה 6.
2	קבוצות חלק ב'	פסיכולוגיה חברתית, האוניברסיטה הפתוחה, יחידה 6.
3-4	יחסים בין קבוצות	פסיכולוגיה חברתית, האוניברסיטה הפתוחה, יחידה 8.
5	יחסים באכות גבוהה בעבודה	Stephens, J. P., Heaphy, E., & Dutton, J. E. (2012). <i>High quality connections. The Oxford handbook of positive organizational scholarship</i> , 385-399.
6	הקשבה בינאישית	Rogers, C. R., & Roethlisberger, F. J. (1991). Rioden (2014).



Thinking Locally.
Acting Globally.

אוניברסיטת חיפה | جامعة حيفا | UNIVERSITY OF HAIFA



החוג לשירותי אנוש
Department of Human Services
قسم الموارد البشرية
הפקולטה למדעי הרווחה והבריאות



Itzchakov & Kluger (2017a, 2017b)	מעגל ההקשבה	7
Adizes (1999), Riordan, & O'Brien. (2012)	עבודת צוות אפקטיבית	8
	גיבוש הצעת מחקר לעבודה.	9
	פגישות קבוצתיות על העבודה.	10-11

סטודנטים יקרים,

אם יש לכם לקות למידה או מוגבלות/בעיה רפואית שעשויה להשפיע על לימודיכם, ושבגינה אתם זקוקים להתאמות אנא פנו לדיקנאט הסטודנטים למדור נגישות ולקויות למידה: דוא"ל LDA@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249265

לאבחון והתאמות בגין לקות למידה ו/או הפרעת קשב יש לפנות ליה"ל: דוא"ל mhait@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249022

סטודנטים שיש ברשותם מכתב התאמות מהאוניברסיטה וזקוקים להנגשה בקורס מוזמנים לפנות אליי בשעות הקבלה או במייל בסמוך לתחילת הקורס.



פסיכולוגיה חברתית, האוניברסיטה הפתוחה, יחידות 7-8.

Adizes, I. (1999). *Managing corporate lifecycles*. Paramus, NJ: Prentice Hall Press.

Eisenhardt, K. M., Kahwajy, J. L., & LJ III, B. (1997). How management teams can have a good fight. *Harvard business review*, 75(4), 77-86.

Friedkin, N. E. (2004). Social cohesion. *Annu. Rev. Sociol.*, 30, 409-425.

Gittell, Jody Hoffer, and A. L. Schuman. *An overview of relational coordination Adapted from New Directions for Relational Coordination Theory*. (2013).

Itzchakov, G., & Kluger, A. N. (2017a). Can holding a stick improve listening at work? The effect of Listening Circles on employees' emotions and cognitions. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 26(5), 663-676.

Itzchakov, G., & Kluger, A. N. (2017b). The listening circle: a simple tool to enhance listening and reduce extremism among employees. *Organizational Dynamics*, 46(4), 220-226.

Itzchakov, G., & Kluger, A. N. (2018). The power of listening in helping people change. *Harvard Business Review*.

Kluger, A. N., & Itzchakov, G. (2022). The Power of Listening at Work. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 9, 121-146.

<https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-012420-091013>

Riordan, C. M. (2014). Three ways leaders can listen with more empathy. *Harvard Business Review*.

Riordan, C. M., & O'Brien, K. (2012). For great teamwork, start with a social contract. *Harvard Business Review*.

Rogers, C. R., & Roethlisberger, F. J. (1991). Barriers and gateways to communication. *Harvard Business Review*, 69(6), 105-111.

Stephens, J. P., Heaphy, E., & Dutton, J. E. (2012). *High quality connections*. The Oxford handbook of positive organizational scholarship, 385-399.