



סמינר מחקר רגשות בשירות

סמסטר א' תשפ"ד

ד"ר אריק חשין

acheshin@univ.haifa.ac.il

מטרות הקורס

הקורס מיועד להקנות מיומנות בחשיבה מחקרית וביצוע מחקר באמצעות התנסות בשלבי המחקר השונים. הסמינר יעסוק בנושא רגשות בשירותי אנוש.

בנוסף הקורס מיועד להקנות מיומנות בביצוע מחקר באמצעות התנסות בשלבי המחקר השונים:

- חיפוש וסקירה של ספרות מדעית
- העלאת שאלות מחקריות והצגת השערות
- איסוף נתונים
- ניתוח נתונים
- פרוש התוצאות, הסקת מסקנות, התוויית כיווני מחקר עתידיים
- הצגת הממצאים במצגת
- כתיבת דו"ח מחקר מסכם הכולל דיון ומסקנות

מבנה הסמינר

הסמינר יכול להכיל הרצאות פרונטאליות לגבי חומר תיאורטי ושיטות מחקר. ההרצאות יכללו הצגת שאלת המחקר המרכזית, מאמרים ודיון במאמרים נבחרים מהספרות בתחום. לאחר מכן תחל עבודת המחקר שתיעשה בצוותים. עבודת המחקר תכלול סקירת ספרות, פיתוח שאלת מחקר ממוקדת, פיתוח כלי מחקר, איסוף נתונים, ניתוח נתונים ופירושם, הצגת ממצאים ראשוניים, וכתיבת דו"ח סופי. בשלב עבודת המחקר יתקיימו מפגשי הנחיה בקבוצות למידה. בסוף הסמסטר הקבוצות יציגו את הממצאים של עבודת המחקר.

מטלות - כל המטלות הם חובה.

1. סיכום מאמר והצגה לכיתה.
2. סקירת ספרות – יש למצוא לפחות 5 מאמרים רלוונטיים נוספים על חומר הקריאה שיינתן.
3. הצעת מחקר – יש להגיש הצעת מחקר שכוללת שאלת מחקר, השערות ושיטה. יש לכתוב לפי הנחיות של ה APA Manual 7th edition.
4. ניתוח נתונים – כל צוות ינתח את שאלות המחקר שלו.
5. הצגת מסקנות ראשונות – כל צוות יציג את הממצאים הראשונים לכיתה.
6. כתיבת עבודה מסכמת שמתארת את כל המחקר. יש לכתוב לפי הנחיות של ה APA Manual 7th edition.



הרכב ציון :

- סיכום מאמר והצגתו לכיתה (אישי): 15%
- הצעת מחקר (קבוצתי): 15% יש להגיש עד 6.2
- דירוג רגשות בקול (אישי): 5%
- התקדמות במחקר, השתתפות בפגישות צוות וניהול פגישה (אישי): 5%
- גיוס נבדקים (אישי): 5%
- הצגת פרויקט המחקר (קבוצתי): 15%
- עבודה מסכמת (קבוצתי): 40%

עבודה סופית

הגשת העבודה הסמינריונית – עד ה 25.3.24. יש להגיש באתר הקורס + הצהרה חתומה של כל חברי הצוות על כך שכולם תרמו לעבודה והעבודה מקובלת על כל החברים.

השתתפות פעילה בהרצאה ופגישות צוות

הנכם מתבקשים להשתתף באופן פעיל בהרצאות ובפגישות הצוות. השתתפות פרושה לפתוח מצלמות שיש פגישות בזום, לדבר אל כל הכיתה, להקשיב ולהגיב. יש להגיע לשיעור ולפגישות בזמן, ומוכנים. יש להכין את החומר מראש לפגישה. בכל פגישה קבוצתית יתבקש סטודנט אחר להיות נציג הצוות. יש להודיע לי 24 שעות מראש לפחות אם אין צורך בפגישה אישית בשבוע מסוים.

תקשורת עם המרצה

בהתכתבות עם המרצה יש תמיד לציין מספר הצוות, ולכתב את שאר חברי הצוות להודעות, וכמו כן יש לשמור קבצים בשם שכולל את מספר הצוות. טיפים על כתבת דוא"ל למרצה אפשר למצוא [כאן](#).

לקויות ומגבלות

אם יש לכם לקות למידה או מוגבלות/בעיה רפואית שעשויה להשפיע על לימודיכם, ושביגנה אתם זקוקים להתאמות אנא פנו לדיקנאט הסטודנטים למדור נגישות ולקויות למידה:

דוא"ל LDA@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249265

לאבחון והתאמות בגין לקות למידה ו/או הפרעת קשב יש לפנות ליה"ל:

דוא"ל mhait@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249022

סטודנטים שיש ברשותם מכתב התאמות מהאוניברסיטה וזקוקים להנגשה בקורס מוזמנים לפנות אליי בשעות הקבלה או במייל [בסמוך לתחילת הקורס](#).



תכני הקורס משקפים את קידום הקיימות החברתית והסביבתית החרוטה על דגלה של אוניברסיטת חיפה, בהתאם ליעדי האו"ם לפיתוח בר-קיימה: UN's Sustainable Development Goals (SDG). מתוך יעדי ה SDG ניתן למנות בין תכני הקורס התחייבות להבטחת חיים בריאים, קידום רווחה אישית וחינוך, קידום צמיחה כלכלית בת קיימא ומכלילה, תעסוקה מלאה ויצרנית ועבודה מכובדת לכול.



*תוכנית הקורס

תאריך	שבוע	נושא
3.1.24	1	מבוא – חשיבות המחקר
10.1.24	2	הצגת מאמר לכיתה
17.1.24	3	הצגת מאמר לכיתה
24.1.24	4	פגישה אישית עם צוותים לגבי הצעת מחקר
31.1.24	5	שימוש במנדלי + אתיקה במחקר
7.2.24	6	פגישה אישית עם צוותים לגבי בניית כלי מחקר
14.2.24	7	פגישה אישית עם צוותים לגבי איסוף נתונים
21.2.24	8	פגישה אישית עם צוותים לגבי ניתוח נתונים
28.2.24	9	פגישה אישית עם צוותים לגבי מסקנות ניתוח נתונים
6.3.24	10	פגישות אישיות – לגבי תוצאות
13.3.24	11	הצגת פרויקט המחקר לכיתה

*יתכנו שינויים בתוכנית לאור ההתקדמות בסמסטר.

פגישות אישיות:

קבוצה 1 : 16:00 – 16:30	קבוצה 4 : 18:15 – 18:45
קבוצה 2 : 16:30 – 17:00	קבוצה 5 : 19:00 – 19:30
קבוצה 3 : 17:45 – 18:15	

קבוצה 2 : 16:00 – 16:30	קבוצה 5 : 18:15 – 18:45
קבוצה 3 : 16:30 – 17:00	קבוצה 1 : 19:00 – 19:30
קבוצה 4 : 17:45 – 18:15	