

קורס בחירה מ"א 2023-2024

ניהול משברים ושינוי ארגוני

פרופ' ריטה מנו

שעות קבלה: יום ד' 11-12 (על פי תאום מראש בטל: 8249134)

ritamano@research.haifa.ac.il

מטרת הקורס:

משברים מהווים תופעה ארגונית הולכת וגוברת בארגונים שלמטרות ושלא למטרות רווח. הספרות מתייחסת בהרחבה על השפעות הסביבה ביצירת משברים וצורך הארגון לצפות מראש ולהתכונן לקראת התרחשותם. יחד עם זאת אין התייחסות רבה בספרות על האופן שבו משברים משפרים את יכול הארגון ללמוד מן המשברים, לשפר את תהליכי הלמידה ולשפר את ביצועיו. אלה הינם תכנים מרכזיים ביכולת הארגון להצליח בהשגת מטרותיו.

. ביבליוגרפיה

סמואל, י' (1996). ארגונים: מאפיינים, מבנים, תהליכים. חיפה: אוניברסיטת חיפה.

מנו, ר' (2009). לנהל או להנהיג: יסודות הניהול, החזון והצלחה בארגונים שלא למטרות רווח

בישראל. חיפה: פרדס הוצאה לאור.

1. Andreas, J. M., Ryan, P. and Walker, H. (2006), Loss of Resilience, Crisis, and Institutional Change: Lessons from an Intensive Agricultural System in Southeastern Australia, Ecosystems - Publisher Springer New York, Issue Vol. 9 (6), Pages 865-878.
2. Basinger, N. W. and Peterson J. R. (2008), Where You Stand Depends On Where You Sit- Participation and Reactions to Change, Nonprofit Management and Leadership, Vol. 19. Pages 243-257.
3. Bauer, D. & Richardson, K.(2009)Teaching Nonprofit Financial Management: Bridging Strategic and Financial Issue. The Journal of American Academy of Business, Cambridge.
4. Burke, W. W, (2002), Organization Change: Theory and practice. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

5. Burnett, C. K. and Pratt, M.G. (2000), "From threat- rigidity to flexibility- toward a learning model of autogenic crisis in organizations", *Journal of Organizational Change Management*, Vol. 13(1), Pages 74-88.
6. Cheng-Fei, T. & Yu-Fang, Y. (2008). A model to explore the mystery between organizations downsizing strategies and firm Performance. *Journal of Organizational Change Management*, 21 (3), 367-384.
7. Day-Yang, L. and Shou-Wei, C. (2008), The role of innovation capability in Organizational Change: The case of J&S Bank, *The Business Review*, Cambridge, Vol. 11, Pages 90-96.
8. Fernandez, S. and Rainey, H. (2006), "Managing Successful Organizational Change in the Public Sector", *Public Administration Review*, Vol. 66(2), Pages 168-176.
9. Gandolf, F. (2007). How do large Australian and Swiss banks implement downsizing. *Journal of Management and Organization*, 13, 145-159.
10. Garcia, H. F. (2006). Effective leadership response to crisis. *Strategy & Leadership*, 34 (1), 4-10.
11. Gazley, B & Brudney, J. L. (2007). The Purpose (and Perils) of Government-Nonprofit Partnership. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 36, 389.
12. Jaesub, L., Woeste, J. H. & Heath, R. L. (2007). Getting ready for crises: Strategic excellence. *Public Relations Review*, School of Communication, University of Houston. 33, 334–336
13. Kristien, C., Enrico P. & Leo S. (2007). Employee layoff under different modes of restructuring: exit, downsizing or relocation. *Industrial and Corporate Change*, 16 (2), 161-182.
14. La Piana, D. & Hayes, M. & O'Donghue, M. (2003). A Partnership continuum. *Association Management*. Washington, 55 (11), 54.
15. Mayer, C. and Robinson, S. (2009), "Sometimes It's a Crisis That Forces Change", *Time- New York*, April 6, Vol. 73, Pages 29-30.
16. Mazur, A. (2009), "How Bad Can a Crisis Be If It Does Not Top the News?" *Risk Analysis*, Vol. 29(6), Pages 793-795.
17. Mirabale, N. & Young, D. R. (2005). Downsizing as a Strategic Intervention, *Journal of American Academy of Business*, Cambridge, 6 (1), ABA/Inform Globale, 39.
18. Probst, G. and Raisch, S. (2005), *Organizational Crisis: The Logic of Failure*", *Academy of Management Executive*, Vol. 19, No. 1.
19. Spillan, J. E. (2003), An Exploratory model For Evaluating Crisis Events and Managers' Concerns in Non-Profit Organizations", *Journal of Contingencies and crisis management*, Vol. 11(4), Pages 160-169.
20. Standenmayer, N., Tyre, M. and Perlow, L. (2002), Time to Change: Temporal shifts as enablers of organizational change", *Organization Science*, Vol. 13(5), Pages 583-597.
21. Ulmer, R. R, Seeger, M. W. and Sellnow, T. L. (2007), Post-crisis communication and renewal: Expanding the parameters of post-crisis discourse", *Public Relations Review*, Vol. 33, Pages 130-134.

22. Van de Ven, A. H. and Poole, M. S. (2005), Alternative Approaches for Studying Organizational Change, Organization Studies, Vol. 26, Pages 1377-1404.
23. Wan, W. P. and Yiu, D. W. (2009), From Crisis to Opportunity: Environmental Jolt, Corporate Acquisitions, and Firm Performance, Strategic Management Journal, Vol. 30, Pages 791-801
24. William, H. W. (2008). Business Strategies for Tough Times. Electrical, 61 (6), ABI/INFORM Global, 46.

• דרישות הקורס:

- השתתפות חובה (היעדרות מעל שלוש פעמים תמנע השלמת הקורס אפילו אם כל השלבים של המטלות הושלמו)
- עבודה מסכמת אשר תוצג בכיתה באמצעות מצגת של חומר תאורתי והצגת "מקרים של משבר ושינוי" מתוך השטח על בסיס מקורות ביבליוגרפיים בין 2017-2023 .
- ניתן לעבד בזוגות או יותר
- להגיש את החומר בהעתק קשיח ובקובץ במהלך הצגת העבודה העבודה הסופית
- מצגת לא תעבור 12 עמודים (ברוח כפול)

נושא הסרט	
משברים ארגוניים	חלומות דיגיטליים VCV 6422
למידה ושינוי	The story of McDonalds VCV 7016

סטודנטים יקרים

אם יש לכם לקות למידה או מוגבלות/בעיה רפואית שעשויה להשפיע על לימודיכם, ושבגינה אתם זקוקים להתאמות אנא פנו לדיקנאט הסטודנטים למדור נגישות ולקויות למידה: דוא"ל LDA@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249265

לאבחון והתאמות בגין לקות למידה ו/או הפרעת קשב יש לפנות ליה"ל: דוא"ל mhait@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249022

סטודנטים שיש ברשותם מכתב התאמות מהאוניברסיטה וזקוקים להנגשה בקורס מוזמנים לפנות אליי בשעות הקבלה או במייל בסמוך לתחילת הקורס.

If you have a disability that may affect your studies and for which you may require accommodations, please contact the Accessibility and Learning Disabilities Department at the Dean of Students office
e-mail: LDA@univ.haifa.ac.il Phone number: 04-98249265

Students that have accommodation letters and need academic adjustments are invited to approach me in the acceptance hours or by email as early in the semester as possible.