

אקלים ארגוני ותרבות ארגונית

(כל הכתוב מכון לנשים וגברים כאחד)

המרצה: ד"ר יצחק בנבניסטי

מטרות הקורס:

במרפאת בריאות עירונית שוקקת, פקידת קבלה מקבלת את פני כל מבקר בחיוך חם ובלהיטות לעזור. במסדרון, עובדת סוציאלית חוגגת את הניצחון הקטן של לקוח בהתלהבות. בחדר ההפסקה, עמיתים חולקים רעיונות על קפה, דנים בגישות חדשות לשיפור רווחת הלקוחות שלהם. זה לא סתם עוד יום בעבודה - זה עדות לאקלים ותרבות ארגוניים שמעניקים עדיפות לחמלה, שיתוף פעולה ולמידה מתמשכת.

בלב כל ארגון אנושי טמון מארג ייחודי של ערכים, התנהגויות וטקסים משותפים, כמו גם סדרי עדיפויות ניהוליים ומתחים בין סדרי העדיפויות, המגדירים את אופיו. אלה, כאשר הם שזורים בהרמוניה, יוצרים אקלים ותרבות המהווים את ה DNA הייחודי של הארגון וקובעים כיצד יתנהל בעולם. קורס זה יתחקה אחר מארג מורכב זה של אקלים ותרבות ארגוניים, וישפוך אור על תפקידם המרכזי בהתמודדות של הארגון עם העולם החיצוני והפנימי. באמצעות שילוב של מקרי מקרה, מחקר אקדמי ודיונים אינטראקטיביים, נצא למסע כדי להבין כיצד ארגוני שירות אנושי מצליחים מטפחים סביבות המשגשגות.

יעדי הקורס:

- הבנה תיאורטית מעמיקה של המושגים הבסיסיים בתיאוריית האקלים הארגוני.
- הכרות עם כלים ואסטרטגיות כדי להעריך, לעצב ולשנות את האקלים הארגוני.
- התנסות במדידה והשפעה על אקלים ארגוני.

מבנה הקורס:

הקורס כולל הרצאות, ביצוע תרגילים בכיתה ובבית והצגתם.

נקודות זכות ומועדי הקורס

- 2 נק"ז
- הקורס יתקיים אחת לשבועיים

דרישות הקורס:

- עבודה מסכמת לקורס (בזוגות) (65% מהציון).
- הצגת מאמר בכיתה (על בסיס הזוגות של העבודה) (20% מהציון).
- השתתפות פעילה בקורס וביצוע המטלות בין השיעורים (15% מהציון)
- נוכחות מלאה

נושאי הקורס:

מאמרים (מאמרים להצגה בכיתה מסומנים באדום)	נושא	מפגש
<p>Schneider, B., Ehrhart, M. G., & Macey, W. H. (2013). Organizational climate and culture. Annual review of psychology, 64, 361-388.</p> <p>Luria, G. (2019). Climate as a group level phenomenon: Theoretical assumptions and methodological considerations. Journal of Organizational Behavior, 40(9-10), 1055-1066</p> <p>Arizon-Peretz, R., Hadar, I., Luria, G., & Sherman, S. (2021). Understanding developers' privacy and security mindsets via climate theory. Empirical Software Engineering, 26, 1-43.</p>	<p>אקלים ארגוני – קווים לדמותו</p> <ul style="list-style-type: none"> קצת על הקורס והחובות בקורס מחקרי קורט לוין התפתחות שאלוני ליקרט גובה אקלים וחוזק אקלים רמות ניתוח של אקלים Case study – Code security climate 	1
<p>Benbenisty, Y., & Luria, G. (2021). A time to act and a time for restraint: Everyday sensegiving in the context of paradox. Journal of Organizational Behavior, 42(8), 1005-1022.</p> <p>Benbenisty, Y., & Luria, G. (2021). The restrained unit: A case study on everyday sensegiving to a use-of-force policy calling for restraint. Military Psychology, 33(4), 264-276.</p> <p>Dickson, M. W., Smith, D. B., Grojean, M. W., & Ehrhart, M. (2001). An organizational climate regarding ethics: The outcome of leader values and the practices that reflect them. The Leadership Quarterly, 12(2), 197-217.</p>	<p>המשך אקלים ארגוני וקווים לדמותו, אקלים ארגוני כבונה משמעות</p> <ul style="list-style-type: none"> Sensemaking Sensegiving ניתוח מקרה – מדיניות הפעלת הכוח של צה"ל 	2
<p>Schneider, B., Wheeler, J.K., & Cox, J.F. (1992). A passion for service: Using content analysis to explicate service climate themes. Journal of Applied Psychology, 77(5), 705-716.</p>	<p>סדנת בנייה וניתוח של שאלון אקלים</p> <ul style="list-style-type: none"> המרכיבים – מדיניות, נהלים ופרוצדורות, פרקטיקות ניהוליות כתיבת שאלון ניתוח שאלון וכתיבת המלצות 	3
<p>Zohar, D. (2002a). The effects of leadership dimensions, safety climate, and assigned priorities on minor injuries in work groups. Journal of Organizational Behavior, 23, 75-92.</p> <p>Luria, G. (2008). Climate strength—How leaders form consensus. The Leadership Quarterly, 19(1), 42-53.</p>	<p>מערכות ארגוניות מבנות אקלים ותרבות</p> <ul style="list-style-type: none"> מערכת האיוש כמייצרת תרבות מערכת ההכשרה כמייצרת תרבות ואקלים מנהיגות כמייצרת אקלים ניתוח מקרה – עיריית תל אביב 	4
<p>Baldwin, J. R., Faulkner, S. L., Hecht, M. L., & Lindsley, S. L. (Eds.). (2006). Redefining culture: Perspectives across the disciplines. Routledge.</p>	<p>ברוכים הבאים לקורס</p> <p>מהי תרבות ומהי תרבות ארגונית</p> <ul style="list-style-type: none"> קצת על אנתרופולוגיה ותרבות הגדרות ומאפיינים של תרבות ארגונית (שיין) case study החברה הישראלית 	5
<p>Von Bertalanffy, L. (1968). General System Theory: Foundations, Development. New York: George Braziller.</p>	<p>חשיבה מערכתית ותרבות ארגונית</p> <ul style="list-style-type: none"> תיאורית המערכות (Bertalanffy, 1968) מודל הקרחון של שיין Case study – חברת דיגיטל 	6

Schein, E. H. (2010). <i>Organizational culture and leadership</i> . John Wiley & Sons. (35-44)		
	הצגת עבודות (תרבות) / חלון זמנים – מפגש עם קבוצות על העבודה.	7

*בטבלה מופיעים חומרי הקריאה והנושאים שנעסוק בהם- סדר ההצגה נתון לשינויים בהתאם להרצאות אורח וכמות הסטודנטים שיציגו את חומרי הקריאה (הסדר הסופי וחומרי הקריאה שיוצגו לפי כמות סטודנטים יפורסמו במודל אחרי תיאום בשיעור הראשון)

ביבליוגרפיה וקריאה נוספת

Arizon-Peretz, R., Hadar, I., Luria, G., & Sherman, S. (2021). Understanding developers' privacy and security mindsets via climate theory. *Empirical Software Engineering*, 26, 1-43.

Ashkanasy, N. M., Wilderom, C. P., & Peterson, M. F. (2000). *Handbook of organizational culture and climate*. Sage.

Baldwin, J. R., Faulkner, S. L., Hecht, M. L., & Lindsley, S. L. (2006). *Redefining culture: Perspectives across the disciplines*. Routledge.

Benbenisty, Y., & Luria, G. (2021). The restrained unit: A case study on everyday sensegiving to a use-of-force policy calling for restraint. *Military Psychology*, 33(4), 264-276.

Benbenisty, Y., & Luria, G. (2021). A time to act and a time for restraint: Everyday sensegiving in the context of paradox. *Journal of Organizational Behavior*, 42(8), 1005-1022.

Bertalanffy, L. v. (1968). *General system theory: Foundations, development, applications*. G. Braziller.

Dickson, M. W., Smith, D. B., Grojean, M. W., & Ehrhart, M. (2001). An organizational climate regarding ethics: The outcome of leader values and the practices that reflect them. *The Leadership Quarterly*, 12(2), 197-217.

Ehrhart, K. H., Witt, L. A., Schneider, B., & Perry, S. J. (2011). Service employees give as they get: Internal service as a moderator of the service climate-service outcomes link. *Journal of applied psychology*, 96(2), 423.

González-Romá, V., Peiró, J. M., & Tordera, N. (2002). An examination of the antecedents and moderator influences of climate strength. *Journal of applied psychology*, 87(3), 465.

Luria, G. (2008). Climate strength—How leaders form consensus. *The Leadership Quarterly*, 19(1), 42-53.

Luria, G. (2008). Climate strength—How leaders form consensus. *The Leadership Quarterly*, 19(1), 42-53.

Luria, G. (2008). Controlling for quality: Climate, leadership, and behavior. *Quality Management Journal*, 15(1), 27-40.

Schein, E. H. (2003). Five traps for consulting psychologists: or, How I learned to take culture seriously. *Consulting Psychology Journal: Practice and Research*, 55(2), 75.

Schein, E. H. (2010). *Organizational culture and leadership* (Vol. 2). John Wiley & Sons.

Schneider, B., Ehrhart, M. G., & Macey, W. H. (2013). Organizational climate and culture. *Annual Review of Psychology*, 64, 361-388.

Schneider, B., Wheeler, J. K., & Cox, J. F. (1992). A passion for service: Using content analysis to explicate service climate themes. *Journal of applied psychology*, 77(5), 705.

Zohar, D. (2002). The effects of leadership dimensions, safety climate, and assigned priorities on minor injuries in work groups. *Journal of Organizational Behavior*, 23(1), 75-92.

Zohar, D., & Luria, G. (2003). The use of supervisory practices as leverage to improve safety behavior: A cross-level intervention model. *Journal of safety research*, 34(5), 567-577.

Zohar, D., & Luria, G. (2005). A multilevel model of safety climate: cross-level relationships between organization and group-level climates. *Journal of applied psychology*, 90(4), 616.