

### עידן השירותים: סוגיות מרכזיות

המרצה: ד"ר אורנה בלומן  
קורס מס 289.2351  
סימסטר ב תשפ"ד 2023-24 (חלק א)

פגישות הקורס: יום ג 8-12 שעת קבלה לפי בקשה אישית לאחר הפגישה השבועית (יום ג; 12-13 ניתן לבקש מועד אחר)

### מטרות הקורס

מטרת קורס להקנות ידע וכלים, לפתח ראייה כוללתית ותובנות, ולאפשר דיון במורכבות של ההתנהלות החברתית והתעסוקתית בעידן הבר-תעשייתי. נסקור את השינויים שהובילו מהעידן המסורתי אל העידן המודרני, ואת ההתפתחות בעולם העשיר של ירידת התיעוש והדגשת חשיבותם של שירותים ומידע כמקורות לעושר ולרווחה בשלהי העידן המודרני. נכיר את המאפיינים של כלכלת/חברת השירותים ונזכיר את עקרונות הקונפליקט והשינוי, נדון בשינויים טכנולוגיים ותרבותיים, וכן במתח שבין הפרט לכלל הציבור, במעמדה של המדינה ובבעיות של זהות כמחוללי תמורות. נבחן בצורה ביקורתית את משמעותו ומעמדו של עיקרון הקידמה כמניע שינוי חברתי.

### מבנה:

בקורס שלושה סוגי פעילות: (א) הרצאות פרונטאליות; (ב) הצגת חומר קריאה וניהול דיון כיתתי; ו(ג) הגשת עבודת

### דרישות

#### □ נוכחות:

• נוכחות חובה לאורך כל הפגישה

בשיעורי זום:

• חובה לפתוח מצלמות בעת השיעור לאורך כל הפגישה

• חובת נוכחות מחייבת השתתפות ממקום שקט המאפשר השתתפות רציפה בצורה נאותה וביצוע מטלות במהלך הפגישה

• יש להשתמש במחשב (ולא בסמארטפון)

• השתתפות בפגישה לא תתאפשר במהלך נסיעה, קניות, סידורים וכד'

□ עמידה בלוחות הזמנים של הקורס ושל דיונים ומטלות "גדולות" ו"קטנות" שיקבעו במהלך הפגישות השבועיות

□ התעדכנות שוטפת בשינויים, כולל שינויים בלוחות הזמנים

□ מטלות הקורס ("גדולות"):

• מטלה א: הצגת מאמר בפגישה וניהול דיון במועד שיקבע (בזוגות)

• מטלה ב: הגשת עבודת סיכום שנושאה נגזר מתוך החומר הנלמד והנקרא לאחר שאושר ע"י המרצה (בזוגות)

### ציון סופי בקורס:

< אי-איחורים, נוכחות, השתתפות פעילה במטלות" קטנות" במהלך הפגישות 20%

< מטלה א ("גדולה"): הצגת מאמר לכיתה 40%

< מטלה ב ("גדולה"): הגשת עבודת סיכום 40%

בבקשה שימו לב:

אי-עמידה בזמנים עלולה לגרוע מציון המטלה עד כדי ציון 0 למטלה

היעדרות בלתי מוצדקת מפגישות שיוגדרו כ"חובה" (כל הפגישות בהם מציגים מאמרים) תיגרע מהציון הסופי

קיימת אפשרות ל 5% בונוס מעבר להרכב המוצג לעיל, לאלה שיגלו מצוינות יוצאת דופן במטלות הקורס (לפי שיקול המרצה)

### פרטי קריאה

- ◀ דרור, יובל 2005 . הפוליטיקה של הטכנולוגיה . ת"א : הוצאת מפה (מומלץ)
- ◀ גודמן, מיכה 2021. מהפכת הקשב הדיגיטלי: העידן הטכנולוגי- השבר והתיקון CB478.G66 2021 (מומלץ)
- ◀ הלב, דייוויד 2005 . עולם בתהליך גלובליזציה ?תרבות, כלכלה פוליטיקה .הא.הפתוחה בעריכת י.אנוך, י.רודניקי (H62.5.I8M38 2005 V.4)
- ◀ וודורד, קאתי ( עורכת) 2005 . זהות בסימן שאלה :מגדר, מעמד, לאום .האוני.הפתוחה בעריכת י.אנוך, י.רודניקי (H62.5.I8M38 2005 V.1)
- ◀ יוז, ג. ופרגוסון, ר. 2005 . משליטים סדר בחיים :משפחה עבודה ורווחה .הא.הפתוחה (בעריכת י.אנוך, י.רודניקי (H62.5.I8M38 2005 V.3)

### סטודנטים יקרים,

אם יש לכם לקות למידה או מוגבלות/בעיה רפואית שעשויה להשפיע על לימודיכם, ושביגנה אתם זקוקים להתאמות אנא פנן לדיקנאט הסטודנטים למדור נגישות ולקויות למידה : דוא"ל [LDA@univ.haifa.ac.il](mailto:LDA@univ.haifa.ac.il) טל : 04-8249265

לאבחון והתאמות בגין לקות למידה ו/או הפרעת קשב יש לפנות ליה"ל : דוא"ל [mhait@univ.haifa.ac.il](mailto:mhait@univ.haifa.ac.il) טל : 04-8249022

סטודנטים שיש ברשותם מכתב התאמות מהאוניברסיטה וזקוקים להנגשה בקורס מוזמנים לפנות אליי בשעות הקבלה או במייל [בסמוך לתחילת הקורס](#)

ה ה 3 ה ה